

Visie op besturen en toezicht houden

woningstichting
weststellingwerf



Als woningcorporatie staan wij midden in de samenleving. Goed bestuur en effectief toezicht zijn cruciaal om onze maatschappelijke opdracht waar te maken. Deze visie beschrijft de manier waarop de bestuurder bestuurt en de Raad van Commissarissen (hierna: RvC of raad) toezicht houdt. Daarnaast geeft het een beeld van onze onderlinge samenwerking en de onderlinge interactie. Hiermee borgen we de kwaliteit van besturen en toezicht houden.

Visie en missie als vertrekpunt

Woningstichting Weststellingwerf is een eerlijke, nuchtere, toegankelijke en transparante organisatie die zich inzet voor mens en maatschappij. Dat doen we op een manier die herkenbaar is vanuit onze visie en missie. Deze visie en missie vormen het vertrekpunt voor het handelen van de corporatie:

Wij zetten ons er voor in om primair in de gemeente Weststellingwerf goed wonen bereikbaar te maken voor iedereen, nu en in de toekomst. Dat doen we vooral voor hén die door inkomen, gezondheid of maatschappelijke positie niet zelf in hun huisvesting kunnen voorzien.

We werken voortdurend aan een woningvoorraad die qua balans tussen woonkwaliteit, prijs-/kwaliteits-verhouding, energetische prestatie en opvang zo optimaal mogelijk is voor onze doelgroep.

We willen in de gemeente Weststellingwerf de sociale volkshuisvester zijn en blijven.

Om ons op de goede koers te houden, evalueren we periodiek onze strategische doelstellingen en de prestaties van de corporatie. Het bovenstaande herijken we steeds bij de opstelling van een nieuw strategisch ondernemingsplan.

Het Bestuur

- **Samenstelling**
Woningstichting Weststellingwerf heeft een éénhoofdig bestuur, met de titel directeur-bestuurder (hierna: de bestuurder).
- **Taken**
De bestuurder is belast met het besturen van de corporatie en is verantwoordelijk voor de strategie, het beleid, de financiering, de organisatie en de realisatie van de doelstellingen van de organisatie. De bestuurder legt hierover verantwoording af aan de RvC.

De RvC keurt de door de bestuurder vastgestelde strategische plannen goed. In een zorgvuldig en transparant proces betreft de bestuurder de belanghebbende partijen, waaronder de RvC, bij de strategieontwikkeling.

De Raad van Commissarissen

- **Samenstelling**
De Raad van Commissarissen bestaat uit vijf leden, waaronder een voorzitter en een vicevoorzitter. De Raad werkt als een collegiaal team, onder leiding van de voorzitter. Twee commissarissen zijn benoemd op voordracht van de huurders. Er is een remuneratiecommissie.
- **Taken**
De taken van de RvC, vanuit de volgende drie rollen, zijn:
 1. **Toezichthouder:** De RvC houdt onafhankelijk toezicht op de strategie en het beleid van de bestuurder, de algemene gang van zaken en de continuïteit van de bedrijfsvoering. Hij ziet erop toe dat de organisatie haar maatschappelijke en strategische doelstellingen realiseert en dat belangen en risico's zorgvuldig en evenwichtig zijn afgewogen.

Daarbij verlegt de RvC het accent van het toetsen of de organisatie voldoet aan wet- en regelgeving (compliance) naar het actief stimuleren dat de activiteiten en strategie van de organisatie in lijn zijn met de maatschappelijke uitdagingen (congruent).

2. **Klankbord:** De RvC is strategisch partner en klankbord voor de bestuurder en weegt zelfstandig het maatschappelijk belang af tegen de financiële continuïteit van de corporatie. De raad geeft gevraagd en ongevraagd advies en suggesties aan de bestuurder.
3. **Werkgever van de bestuurder:** RvC en de bestuurder maken ieder jaar afspraken over het functioneren, de beloning en de persoonlijke ontwikkeling van de bestuurder en het presteren van de organisatie, ook op gebieden zoals organisatieontwikkeling, organisatiecultuur en integriteit. Tijdens een beoordelingsgesprek aan het einde van het jaar, worden de afspraken geëvalueerd en resultaten beoordeeld. De Raad zorgt voor continuïteit van de bestuurder.

Dit alles draagt bij aan de organisatiedoelen, aan het verbeteren van het functioneren van de corporatie en biedt zowel ondersteuning als tegenkracht aan de bestuurder.

Uitgangspunten en waarden

We handelen vanuit de waarden integriteit, openheid, transparantie, deskundigheid en samenwerkend. We houden ons aan de geldende Governancecode voor woningcorporaties.

De bestuurder leeft de principes van goed bestuur na: hij opereert transparant, is aanspreekbaar en stimuleert een integere en open cultuur binnen de organisatie. Hij schept voorwaarden voor een adequaat en kritisch intern toezicht, een goede governance-structuur. Hij past de beginselen van goed werkgeverschap toe.

We hechten veel waarde aan het uitgangspunt van wederzijds vertrouwen tussen de bestuurder en de Raad. Toezicht door middel van 'checks and balances' met vertrouwen in wederzijdse professionaliteit en respect voor elkaars ervaring en achtergrond. Die professionaliteit en dat respect zijn leidend bij de keuze voor nieuwe toezichthouders en nieuwe bestuurders.

We handelen respectvol, zelfbewust en veerkrachtig en willen een voorbeeld zijn voor de organisatie en onze omgeving.

Relatie met belanghouders

De bestuurder is verantwoordelijk voor het contact met de belanghouders en is het eerste aanspreekpunt van de corporatie. De RvC heeft zicht op de belanghebbenden van de corporatie en onderhoudt hier contact mee. Het doel hiervan is zich te laten informeren. Voor deskundig en goed toezicht is binding van de RvC met de organisatie en belanghouders noodzakelijk. We prefereren de dialoog tussen alle belanghouders in plaats van het zijn van puur ambassadeur van de organisatie.

- De RvC en de bestuurder spreken jaarlijks samen over de omgang met, en de participatie en invloed van belanghebbenden. Daarbij informeert de bestuurder de RvC over de werking van de lokale netwerken waarin de corporatie actief is. In die vergadering wordt transparant over de contacten met belanghouders gesproken. Dit wordt vastgelegd in een belanghouderanalyse. In de RvC wordt de belanghouderanalyse jaarlijks besproken met de bestuurder en vastgesteld. In de vergadering wordt transparant over de contacten met belanghouders gesproken.
- De RvC heeft contact met de Ondernemingsraad, het managementteam en in informele zin met de medewerkers.
- De RvC beweegt zich, in afstemming met de bestuurder, in een relevant netwerk en bijeenkomsten, waaronder met andere Raden van Friese woningcorporaties, in VFW-verband.
- De bestuurder betreft de primaire belanghouders waaronder de (vertegenwoordigers van de) huurders, de interne organisatie, de gemeente en de samenwerkingspartners actief en herkenbaar bij de beleidsvorming en -uitvoering. Bijv. tijdens de jaarlijkse belanghoudersbijeenkomst. In deze bijeenkomst worden actuele thema's met dilemma's voor alle belanghouders behandeld. De bestuurder stelt zich daarbij toegankelijk op en heeft oog voor de maatschappelijke belangen over en weer. Doel daarvan is verbinding, kennis uitwisselen en draagvlak/begrip voor elkaars standpunten te verkrijgen. De aanwezigheid van de RvC geeft haar betrokkenheid aan en maakt

de leden van de RvC herkenbaar en toegankelijk. Het netwerk maakt bilateraal contact en verdieping van informatie naar behoefte mogelijk. Hiermee wordt onderstreept dat de maatschappelijke meerwaarde van de organisatie haar legitimatie vindt in het maatschappelijk draagvlak.

Specifiek voor huurders

De RvC keurt de strategische plannen goed die de bestuurder heeft opgemaakt waarbij de mening van onder andere de huurders is betrokken. De corporatie houdt rekening met de belangen van haar belanghebbenden en in het bijzonder met de wensen en behoeftes van haar huidige en toekomstige huurders.

De RvC onderhoudt de relatie met huurders op de volgende manieren:

- Jaarlijks exclusief overleg met Huurdersbelang Fryslân (HF).
- Jaarlijks (belanghouders)overleg, waar HF ook uitgenodigd is.
- Contact van de huurderscommissarissen met HF.
- Incidenteel bezoek aan/gesprek met bewoners bij bezichtiging van woningbezit.
- Dialoog en/of enquête aan huurders in het kader van de vierjaarlijkse visitatie.
- Periodiek reputatieonderzoek onder huurders.

Op deze manier weet de RvC wat er leeft en speelt onder de huurders en toekomstige huurders. Deze informatie wordt meegenomen in de afwegingen die de RvC maakt.

Omgaan met risico's

De bestuurder en de RvC bespreken jaarlijks de risico's en de daarbij in te stellen risicobeheersingsmaatregelen. Het gaat hierbij zowel om financiële als niet-financiële risico's. Daarnaast hanteren we interne financiële grenswaarden die strenger zijn dan de externe normen van Aw en WSW. Dit stelt ons in staat om duurzaam invulling te geven aan de maatschappelijke opgave van de corporatie.

Informatievoorziening

De bestuurder verschaft de RvC tijdig de informatie die nodig is voor het uitoefenen van goed toezicht en voor risicobeheersing. Daarnaast zoekt de RvC actief naar de juiste informatie die nodig is om goed toezicht te kunnen houden. Belangrijke informatie komt ook van de controller, van de externe accountant en van de toezichthoudende organisaties. Indien nodig kan de raad informatie inwinnen bij functionarissen en externe adviseurs van de organisatie. De bestuurder wordt daarvan vooraf op de hoogte gebracht.

De governance-jaaragenda van de RvC draagt, samen met het RvC-informatieprotocol, bij aan gestructureerde informatie-uitwisseling tussen de RvC en de bestuurder. Deze biedt namelijk vooraf inzicht in overlegmomenten, besluitvorming en evaluaties.

Kennisontwikkeling

De bestuurder en de RvC blijven hun kennis ontwikkelen. Het lidmaatschap van RvC-leden bij de Vereniging van Toezichthouders in Woningcorporaties (VTW) draagt actief bij aan kennisontwikkeling door toegang tot actuele informatie, themabijeenkomsten en masterclasses. Hiermee blijven commissarissen goed geïnformeerd over governance, maatschappelijke opgaven en relevante ontwikkelingen binnen de sector.

De RvC beoordeelt jaarlijks op welke onderdelen zijn leden gedurende hun zittingsperiode behoefte hebben aan nadere training en opleiding. Vervolgens worden de verschillende scholingswensen op elkaar afgestemd. Waar nodig worden ook op basis van de zelfevaluatie afspraken gemaakt over (kennis)ontwikkeling.

Tijdens de RvC-vergadering vindt terugkoppeling plaats van de gevolgde bijeenkomsten/activiteiten.

Zelfevaluatie

De RvC is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen functioneren. Dat functioneren wordt geëvalueerd tijdens de jaarlijkse zelfevaluatiebijeenkomst. De bestuurder is daar, op uitnodiging van de RvC, deels bij aanwezig.

Een van de onderwerpen tijdens de jaarlijkse zelfevaluatie is de invulling van de rolverdeling, zowel binnen de RvC als tussen de raad en de bestuurder. Zo waken we ervoor dat we niet op elkaars stoel belanden. Dit draagt bij aan een effectieve samenwerking van de bestuurder en de RvC. De aandachtspunten die uit de zelfevaluatie naar voren komen, worden geagendeerd en gemonitord tijdens RvC-vergaderingen. Daarmee stimuleren we verbetering.

Aanspreekbaarheid en Verantwoording

We zijn aanspreekbaar op ons handelen en leggen verantwoording af aan belanghebbenden. We creëren een cultuur waarin openheid, reflectie en dialoog centraal staan. Jaarlijkse zelfevaluaties en externe toetsing dragen bij aan continue verbetering.

Tot slot

Deze visie op toezicht en besturen is opgesteld met de huidige kennis en ideeën op het gebied van 'good governance'. De politieke en maatschappelijke veranderingen, demografische ontwikkelingen, de strijd om ruimte en de toegenomen aandacht voor bestaanszekerheid, de tekorten op de arbeidsmarkt, de meer complexe financiering en de veranderende woonwensen vragen om een (voortdurend) andere invulling van de rollen van zowel de bestuurder als de RvC-leden. Van zorg voor continuïteit naar ondersteuning bij transitie(s). Maatschappelijke transities aangejaagd door technologische ontwikkelingen en duurzaamheidsvraagstukken vragen voorts om een meer actieve rol van zowel de bestuurder als van de leden van de RvC.

Interne en/of externe veranderingen en opgedane inzichten zijn van invloed op deze visie. Deze visie is dan ook een 'levend' document en wordt regelmatig herijkt. De jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad van Commissarissen is hiervoor een natuurlijk moment.

Wolvega, 12 september 2025

Raad van Commissarissen

Roelof Bos, voorzitter
Kim Ronner, vice-voorzitter
Yvonne Halman, lid
John Noordeloos, lid
Patrick Oosterlaar, lid

directeur-bestuurder

Sake Lageveen