

nummer 2 | juni 2021

# Woon info



- ▲ Corona: we gaan weer voorzichtig 'los'
- ▲ Komen: Marieken Oost
- ▲ Rapportcijfer 7,7 voor tevredenheid
- ▲ KayakTjongerTours

*perspectief in wonen*



#### COLOFON

##### Bezoekadres en postadres

Keiweg 14, 8471 CZ Wolvega

T 0561 613815

E info@wstweststellingwerf.nl

www.wstweststellingwerf.nl

##### Openingstijden kantoor

Door corona zijn we tijdelijk alleen op afspraak open.

##### Klachten m.b.t. de woning

Bij voorkeur 's morgens melden tussen 8.00 uur en 10.00 uur  
E-mail: info@wstweststellingwerf.nl  
Telefoon: 0561 613815  
(24 uur bereikbaar voor spoedeisende klachten)

##### Redactie

Woningstichting Weststellingwerf  
Aansprekend verhaal

##### Grafische Vormgeving + Fotografie

Beeldende Zaken  
Rob Rotgers Fotografie / Brrand  
(omslag, pagina 4, 6, 7, 11, 19)



## INHOUD

- Van de redactie 2
- Voorwoord 3
- Aandacht voor elkaar: kent u ook zo'n topper? 4
- Corona: we gaan weer voorzichtig 'los' 9
- Voortgang projecten: Sportlaan/Bornego College Wolvega 10
- Komen: Marieken Oost 12
- Moeite om de huur te betalen? 13
- Rapportcijfer 7,7 voor tevredenheid 13
- Tip 14
- Bereikbaarheid tijdens zomervakantie 15
- Puzzel 16
- Prijsvraag 17
- KayakTjongerTours 18
- Kortingsbon 19

## Van de redactie

In de vorige Wooninfo deden we de oproep om een medehuurder op te geven die tijdens corona extra voor u klaar staat. We waren blij verrast door de vele inzendingen. De interviews met een aantal van deze toppers en een selectie uit de reacties, lees u op de pagina's 4-8.

In dit nummer besteden we ook aandacht aan: wat te doen bij een huurachterstand. Een minder vrolijk onderwerp, maar wel heel belangrijk. Daarom onze oproep: heeft u moeite

om de huur te betalen? Neem contact op. Dan kunnen we samen naar een oplossing zoeken.

Zoals altijd vindt u op de laatste pagina's de bonpagina met dit keer een sportieve én zomerse aanbieding. We nodigen u uit voor een kayaktochtje over de prachtige Rottige Meente. Het is er prachtig in deze tijd van het jaar.

Een fijne zomer gewenst.

## VOORWOORD

Soms gebeuren er dingen die boosheid of irritatie bij je oproepen. Dan kan het handig zijn eerst even tot tien te tellen, voordat je erop reageert. Het is vanuit die gedachte dat ik u nu pas vertel dat we sinds begin januari ook een hond hebben. Geen 'corona-hond', want het idee om er één te nemen was er al eerder. Door ongelukkige omstandigheden bij de fokker (een heel nestje overleed bij de geboorte en daarna de moeder ook) duurde het wat langer.



## Sloper in opleiding

Maar in januari was-ie er dan. Toen we hem haalden, zei de fokker: 'Geniet ervan, want ze zijn heel snel groot.' Dat 'ervan genieten' vond ik best lastig. Want daar waar we eerder een zindelijke kitten tot ons namen, kregen we nu een pup die overal alles liet lopen. Dat wekte al snel mijn ergernis op. Geïrriteerd was ik ook over het feit dat het monster-tje gelijk alle ruimte en speeltjes, die eerst van de kat waren, tot de zijne maakte. De -ook nog jonge- rode kater zat erbij en keek ernaar. Die is veel te lief, hij had 'm natuurlijk direct in het begin een flinke hijs moeten verkopen. Dus toen iemand in die periode over de pup riep: 'Oh, wat een schatje', zei ik: 'Nou, hij is te koop ...' Die suggestie viel echter niet helemaal goed bij mijn wederhelft.



Ondertussen zijn we 19 weken verder en is de hond 22 kilo zwaarder. Het is, voor zijn soort en leeftijd, een joekel. Een woeste eter. Zijn afgewogen hoeveelheid brokjes heeft-ie in 'no time' op. We hebben het eens geklokt: na 1 minuut 17 stond-ie verwilderd om zich heen te kijken ... of het wel klopte dat alle brokjes wegwaren. Wat we ons vooraf ook niet goed hebben gerealiseerd, is dat juist dit ras het ook

niet zo nauw neemt met wát het eet. Ik zal u de meeste smerige details onthouden, maar even voor de beeldvorming: hij kan heel genoeglijk kauwen op een veldmuisje, dat eerder door onze rode kater en zijn snode vriendjes om zeep is geholpen. We zijn meestal te laat om in te grijpen en staan dan met afgrijzen naar hem te kijken.

En dan dat kauwen zelf ... werkelijk alles kauwt en rukt-ie stuk: leren schoenen, houten klompen, z'n plastic waterbak, tijdschriften en kranten, takken, walnoten, z'n eigen kussens, veger en blik, stoelbekledingen, jassen, niks is veilig. In onze tuin staat een vervallen schuur die nog gesloopt moet worden. Ik denk dat we de hond in de buurt daarvan een tijdlang aan een spit zetten: kan-ie vast beginnen.

Ik wens u veel plezier met de meer stichtelijke artikelen in deze Wooninfo.

Met hartelijke groet,  
Sake Lageveen  
directeurbestuurder





**Benedenbuurvrouw  
Alie van Essen vond dat  
Zus Leroy-Wijminga een taart  
verdiende omdat:**

*'Ze gaat iedere dag voor me naar de brievenbus.  
En ze gaat iedere vrijdag om een tijdschrift naar  
de Albert Heijn. Ze blijft dan altijd even praten.  
Ze komt ook elke dinsdagmiddag.'*

## Toppers verrast met taart

Kent u ook zo'n topper?, vroegen we u in de vorige Wooninfo. We deden de oproep om een mede huurder op te geven die tijdens corona extra voor u klaar staat. Die net iets meer doet om deze tijd goed door te komen. We kregen maar liefst 37 inzendingen binnen. Fantastisch! Alle toppers hebben hun taart ontvangen. Hier leest u de interviews met een aantal van hen én een selectie uit de reacties.

### ■ 'Zolang ik het nog kan, doe ik het met plezier'

Zus Leroy-Wijminga (85) woont met haar man in een appartement aan de Dr. Dreeslaan in Wolvega. 'Officieel heet ik Jacoba, maar iedereen noemt me Zus. Mijn oude beppe zei altijd Zussie, zo is het gekomen.' Zij zijn eerste bewoners. Buurvrouw Alie van Essen woont er ook sinds het begin.

'Oorspronkelijk kom ik uit Oudebildtzijl. Vanwege het werk van mijn man zijn we in 1973 naar Wolvega verhuisd. Zeven jaar geleden zijn we hierheen verhuisd. Naar het middelste blok van drie, zo kijken we uit op de weg. Dat vinden we leuk, dan zien we nog wat voorbijkomen.'

'Buurvrouw heeft hier twee jaar met haar man gewoond, toen is hij overleden. Zij komt uit de provincie Utrecht en heeft geen kinderen. Ze is veel alleen, maar ze is wel tevreden hoor. Ze kijkt graag televisie en ze puzzelt. Iedere dinsdagmiddag ga ik bij haar

langs, op maandagmiddag komt er iemand anders. 's Avonds breng ik de post, dan blijf ik even praten. En vrijdags haal ik altijd een tijdschrift voor haar bij de supermarkt. Zolang ik het nog kan, doe ik het met plezier. Gelukkig rijd ik nog auto en ik ga ook wel met de fiets naar het dorp.'

'Nu met corona is het extra eenzaam voor buurvrouw. Beneden is een woonkamer, waar normaal allerlei activiteiten zijn. Maar de maandelijkse bingo en het koffiedrinken, het ligt allemaal stil. We deden daar allebei aan mee. Buurvrouw zat er ook bij een zangkoortje, één keer per week. Ik niet, want ik ben niet zo'n zangmens. Nu alles stilligt, zijn het hele lange dagen. Mijn man en ik zijn al volledig ingeënt. Buurvrouw heeft de eerste vaccinatie gehad en wacht nu op de tweede. Bij haar zit er negen weken tussen, dat is wel lang. Als iedereen geprikt is, gaan de activiteiten hier gelukkig weer van start.'





**Overburen familie De Koe vonden dat Jan van Drogen een taart verdiende omdat:**  
*Hij ALTIJD en voor IEDEREEN klaarstaat; 7 dagen per week, 24 uur per dag*

### Ik geniet ervan dat ik iets voor een ander kan doen'

Jan van Drogen (78) uit de Nachtegaalstraat in Wolvega helpt al z'n burens graag, dag en nacht. 'Mijn telefoon ligt altijd naast mijn bed. Als iemand me nodig heeft, dan kom ik. Ik help iedereen, voor zover ik kan.'

'De buurvrouw heeft geen auto en kan niet meer fietsen. Laatst moest zij worden ingeënt vanwege corona, dan rijd ik haar erheen. Medicijnen ophalen voor burens doe ik ook. Laatst vroeg de apotheek naar de geboortedatum. Die wist ik niet. Als ik dat van de hele buurt moet onthouden ..., daar begin ik niet aan. Belt iemand: de lamp is kapot. Dan kom ik eraan. Laatst waren er wel drie uit de buurt die appten vanwege een kapotte lamp. Een televisie die het niet doet? Op dat gebied ben ik niet zo technisch, maar dan zoek ik het gewoon uit en lukt het ook. Wanneer ik mijn eigen tuin doe, haal ik ook een harkje door die van de buurvrouw. Dan is ze later verrast dat ik haar tuin heb gedaan. Leuk toch? Natuurlijk kan ik niet alles. Laatst was mijn

buurvrouw 's nachts gevallen. Het zag er niet goed uit, toen heb ik 112 gebeld. Nu met corona, ben ik natuurlijk wel voorzichtig. Ik houd goed afstand. Gelukkig heb ik mijn eerste prik gehad, binnenkort krijg ik de tweede. Dat maakt het weer makkelijker.'

'Dat hulpvaardige komt misschien wel bij mijn vader vandaan, die heeft trouwens nog als schilder voor de woningstichting gewerkt. Hij stond ook altijd voor iedereen klaar en mijn dochter is net zo. Als ik zelf iets heb, staat er ook wel iemand voor me klaar, maar ik geef liever dan dat ik neem. Zolang ik het allemaal nog zelf kan, vraag ik niemand anders. Ik krijg wel altijd de Leeuwarder Courant van de buurvrouw, daar wil ze niks voor hebben. Mijn vrouw is zes jaar geleden overleden. In drie weken tijd was het gebeurd. Pas als het je zelf overkomt, begrijp je hoe het is om alleen te zijn. Sinds ik alleen ben, vind ik het contact met de burens extra fijn. Ik beleef veel plezier aan mijn hobby's fietsen en schilderen. En: ik geniet ervan dat ik iets voor een ander kan doen.'

### Wij helpen elkaar altijd'

'Wij zijn niet zo van het verhuizen', zegt Tjitske Veldhuizen (60). Veertig jaar geleden kwam ze met haar man aan de Dr. Verdeniusstraat in Noordwolde wonen. Ze wil er nooit meer weg. Vooral vanwege de fijne burens. Zo kent zij Nelly de Nekker (87) van twee huizen verderop, al vanaf het begin.

'Mijn man komt oorspronkelijk uit Noordwolde en ik werkte als cheffin naaiafdeling bij rotanfabriek Jonkers. Ik kom uit Wilhelminaord, daar had ik mijn familie en vrienden. Hier kende ik niemand én ik was het jonkie. Buurvrouw De Nekker is 27 jaar ouder, maar we hadden meteen een klik. Toen ik zwanger was, gingen we samen met de auto naar de controles in het ziekenhuis. Zij voelde als mijn moeder, heel bijzonder. Altijd stond buurvrouw voor ons klaar. Haar man trouwens ook, hij leeft helaas niet meer.'

'Nu zorg ik een beetje voor buurvrouw. Ik haal wat boodschappjes, of ik neem even iets mee van de markt. Als ze op de bank ligt te slapen, hou ik haar een beetje in de gaten. Gaat het allemaal goed? Ze is heel ziek geweest, toen lag ze alleen maar te slapen. Elke dag ga ik even bij haar kijken. Nu met corona

doen we natuurlijk voorzigtiger. We sjouwen niet zomaar bij elkaar naar binnen. Bij de eerste lockdown ging ik voor het raam staan en later deed ik een kapje voor. Het contact voelt voor ons niet echt anders dan anders, en gelukkig zijn we binnenkort allemaal ingeënt. De waardering die ik ervoor krijg, is fijn. En het is totaal geen opgave. We hebben veel lol samen. Soms liggen we helemaal in een lachstuip. Zoals met de foto voor dit blad. Ik ben netjes, in huis en op mezelf. Dus ik had mijn nieuwe schoenen klaargezet voor de foto. Toen de fotograaf weg was, zag ik dat ik mijn sloffen nog aan had. Dan komen wij niet meer bij van het lachen.'

'We hebben een fijn buurtje. We zoeken elkaar niet constant op, maar we letten op elkaar in de positieve zin van het woord. Laatst was ik een paar dagen ziek. Dan kijkt de buurman om het hoekje om te vragen of ik wat nodig heb van de winkel. En deze buurvrouw belt om te horen hoe het gaat. We weten precies wat we aan elkaar hebben. In die veertig jaar zijn we elkaar geen enkele keer zat geworden. Ook hebben we nooit een raar woord tegen elkaar gezegd. Ik moet er niet aan denken om hier weg te moeten. Met mijn familie heb ik een goede band, maar je burens zijn dichtbij. Een goede buur is veel waard. Wij helpen elkaar altijd, dat is heel bijzonder.'



**Buurvrouw Nelly de Nekker vond dat Tjitske Veldhuizen een taart verdiende omdat:**  
*'Als ik ziek ben en verder weinig kan, is zij er altijd voor mij. Een geweldige buurvrouw.'*



# We kregen nog veel meer inzendingen

## Een greep uit de reacties

*Zij doet voor mij elke week de boodschappen. 's Avonds geef ik dan het boodschappenlijstje aan haar door via de telefoon. Zij brengt me dan de volgende dag de boodschappen.*

*Zij staat in deze moeilijke tijden altijd voor ons klaar om te helpen.*

*Door corona ziet ze maar weinig mensen, daardoor heeft ze veel minder sociale contacten. Desondanks slaat ze zich er zo goed mogelijk doorheen.*

*Wij hadden begin januari beiden corona. De buren zorgden voor ons met boodschappen voor de deur, de brievenbus legen, een telefoontje en een luisterend oor.*

*Ze heeft veel meegemaakt de laatste tijd en dat allemaal, door corona, zonder geknuffel.*

*We hadden voor haar 85ste verjaardag leuke dingen voor haar geregeld met de familie. Helaas ging twee dagen voor haar verjaardag alles in lockdown. Op haar volgende verjaardag zat alles nog steeds op slot. Verschrikkelijk sneu. Ze slaat zich er goed doorheen, maar ik zie en hoor, tussen neus en lippen, dat het moeilijk is. Op deze leeftijd komen mensen om haar heen te overlijden en fatsoenlijk afscheid nemen is moeilijk.*

*Een lot uit de loterij als buur!*

*Hij heeft alles geregeld nadat ik tweemaal in het ziekenhuis bent opgenomen. Hij heeft voor mijn echtgenoot gezorgd en mij weer opgehaald uit het ziekenhuis. Hij heeft ons naar de priklocatie gereden voor de vaccinatie.*

## Corona: we gaan weer voorzichtig 'los'

De coronamaatregelen worden versoepeld. Daar zijn we blij mee! Dat betekent dat we onze dienstverlening naar u toe weer voorzichtig kunnen uitbreiden.

### Onderhoud

#### • Reparatieverzoeken

We kunnen weer bij u thuis komen voor reparatieverzoeken die geen spoed hebben. We doen het nog wel even rustig aan. Onze vakmannen zijn namelijk nog niet allemaal gevaccineerd. Daarbij komt dat we, door corona, nogal wat reparatieverzoeken hebben moeten laten wachten. We proberen deze achterstand de komende tijd zo snel mogelijk weg te werken.

Het kan dus toch nog wat langer duren voordat we aan u 'toe' zijn. Daarvoor vragen we uw begrip.

#### • Overig onderhoud

Onderhoudswerkzaamheden aan de buitenkant van de woningen voeren we gewoon uit. Zo langzamerhand gaan we ook weer kozijnen, deuren en keukens in woningen plaatsen. Het kan daarbij zijn dat we u vragen om hiervoor tijdelijk de woning te verlaten of naar een andere ruimte te gaan. Dit voor uw, en onze, veiligheid. Graag ook de ruimte goed ventileren, waar onze vakman de klus gaat klaren.

### Verhuizen

De voor- en eindinspecties bij een opzegging doen wij weer samen met u. Bezichtigingen in een woning zijn mogelijk als de vorige huurder is verhuisd. Het kan zijn dat er nog werkzaamheden plaatsvinden in de lege woning, door onze vakmensen of door een aannemer.

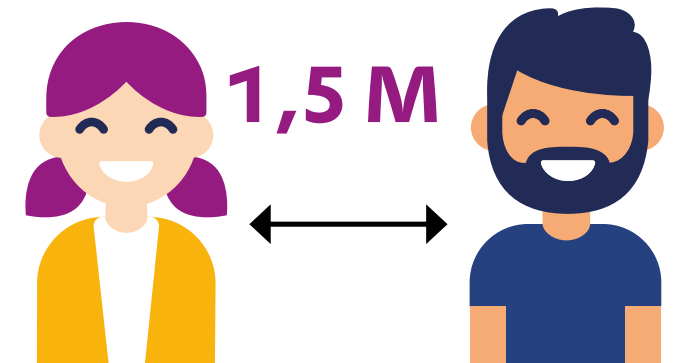
### Bereikbaarheid

Ons kantoor is nog steeds alleen op afspraak open. We beperken fysiek contact met anderen voorlopig nog zoveel mogelijk.

Heeft u vragen over een betalingsregeling of wilt u overlast melden? Doet u dit dan zoveel mogelijk telefonisch of via de e-mail.

Afspraken voor een persoonlijk gesprek doen we het liefst telefonisch. Als het nodig is, kan het ook bij ons op kantoor. Heeft u op de dag van de afspraak ziekteverschijnselen? Meld het ons, wij verplaatsen de afspraak dan naar een later tijdstip.

Hopelijk kunnen we per september 2021 weer terug naar het 'oude normaal'. We zijn u dan graag weer als vanouds van dienst.





## Voortgang projecten

**In elke Wooninfo leest u hoe ver we zijn met onze grote projecten. Meestal gaat het dan om nieuwbouw op plaatsen waar we oude woningen hebben gesloopt. U vindt hier weer een samenvatting van de stand van zaken.**

### Zilverlaan Wolvega en Pitrietstraat Noordwolde

We kunnen nog steeds niet los met de sloop en nieuwbouw van de woningen aan de Zilverlaan in Wolvega. Dat geldt ook voor de Pitrietstraat in Noordwolde. Voor deze projecten samen, gaat het om de sloop van twintig woningen en de nieuwbouw van zeventien woningen.

De woningen aan de Zilverlaan kunnen pas gesloopt worden als de procedures van de wet natuurbescherming afgerond zijn. Kort gezegd, de vogeltjes moeten nog verhuizen. Zodra dit klaar is, kunnen we beginnen met de sloop.

Bij de Pitrietstraat ligt de (hoofd)kabel van Ziggo vlak langs de voorgevels van de woningen. Bij de sloop van de woningen zou deze zeker geraakt worden. Daardoor zou half Noordwolde zonder signaal komen te zitten. We hebben Ziggo gevraagd deze kabel te verwijderen en in het trottoir te leggen. Dit duurt alleen erg lang. Dat komt omdat andere nutsvoorzieningen ook aangepast moeten worden. Binnenkort wordt deze klus geklaard. Ook hier kunnen we dan beginnen met het slopen van de oude huizen.

### Sportlaan Wolvega

We zijn hier los met de bouw van tien woningen. Na het verkrijgen van de bouwvergunning, zijn we op 5 mei gestart met het uitgraven van de bouwputten. Ondertussen zijn ook de bronnen voor de warmtepompen geboord. De warmtepomp zorgt straks voor verwarming en warm douchewater in de woning. Op dit moment is de aannemer bezig met het maken van de funderingen. Ook legt hij alvast de begane grondvloeren. We verwachten dat de oplevering van de woningen nog dit jaar zal zijn. Binnenkort start de werving van huurders voor dit project.

### Al 1500 woningen met zonnepanelen

We schieten mooi op met het plaatsen van gratis zonnepanelen op onze woningen. Inmiddels hebben bijna al onze woningen in Wolvega en Noordwolde al zonnepanelen. Begin mei waren dit 1521 woningen. Ook een aantal woongebouwen krijgt zonnepanelen. We zijn druk bezig met de voorbereiding daarvoor.

Op [www.stroomvanjedak.nl](http://www.stroomvanjedak.nl) kunt u zien in welke straten we op dit moment bezig zijn om zonnepanelen te leggen.

*Rechts: Sportlaan, Wolvega, nu  
Onder: Sportlaan, Wolvega, straks*





## 'Soms heb je iemand nodig die je helpt'

**Marieken Oost (47) is per 1 juni gestart als seniormedewerker bij ons team Huuradministratie. Zij gaat zich bezighouden met het debiteurenbeheer, voornamelijk met de huurachterstanden. 'Ik heb er zin in', zegt ze enthousiast. 'Toen ik deze vacature zag, wist ik: dit past precies bij mij. In deze functie kan ik proberen om voor mensen met geldzorgen het verschil te maken. Schulden leveren vaak enorm veel stress op. Soms heb je iemand nodig die je helpt.'**

Marieken spreekt uit ervaring. Tijdens haar studietijd, 25 jaar geleden, is ze door omstandigheden ook in een schuldpositie gekomen. 'Door de extra deurwaarderskosten liepen de schulden alleen maar op. Ik wilde het wel terugbetalen, maar de kosten stegen sneller dan ik kon aflossen.' Dat gaf ontzettend veel stress, herinnert ze zich nog goed. 'Toen heeft een medewerker van mijn bank mij opgeroepen en hebben we samen gekeken hoe we dit konden aanpakken. Met een voordelige lening heb ik mijn schulden afgelost. Ik hoefde alleen nog maar die lening af te betalen, zonder bang te zijn dat daar steeds extra kosten bij kwamen. Dat vond ik zo geweldig, dat het vak mijn belangstelling kreeg. Zo ben ik het debiteurenbeheer oftewel het bijzonder beheer ingerold.'

Afspraken maken op maat, is altijd haar aanpak geweest. 'De mens zien achter het verhaal', vindt ze belangrijk. Hiervoor werkte ze

ook bij de huurincasso van een woningstichting. 'Helaas schakelen ze daar voor de sociale kant nu wijkconsulenten in. Jammer, want de sociale problemen ontstonden vaak ook door de schulden. Dat sociale, daar ben ik juist goed in. Ik kijk naar het hele plaatje. Gelukkig doen ze dat bij Woningstichting Weststellingwerf ook.' Ze heeft een goede eerste indruk. 'Een mooie organisatie met een eigen werkplaats. Het klikte meteen goed.'

Marieken gaat meer uren werken dan in haar vorige baan. 'Voor mij belangrijk, want door corona ben ik momenteel kostwinnaar van ons gezin geworden.' Ze woont met haar man en twee kinderen in Deventer. 'Een stukje rijden, maar dat ben ik wel gewend. De omgeving hier is prachtig. Wie weet verhuizen we nog wel eens meer deze kant op. Wat meer buitenaf wonen, is altijd al een droom geweest van ons.'



## Moeite om de huur te betalen?

**We kunnen samen aan een oplossing werken**

**Soms is het moeilijk om alle rekeningen te betalen. Veel mensen vinden het lastig om dan aan de bel te trekken. Liever proberen ze de problemen zelf op te lossen. Dat begrijpen we. Maar: hoe langer iemand wacht, hoe lastiger het wordt.**

Als iemand een huurachterstand heeft, proberen wij zo snel mogelijk in contact te komen met deze huurder. We bekijken dan per situatie wat er mogelijk is. We kunnen samen aan een oplossing werken. Bijvoorbeeld met een betalingsregeling. Dit om te voorkomen dat mensen verder in de problemen komen. Het hebben van schulden, of zelfs je huis uit moeten, levert enorm veel stress op. Dat proberen we natuurlijk te voorkomen. Kortom: heeft u moeite om de huur te betalen? Neem dan contact op met ons team Huuradministratie. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

Landelijk gezien zijn door corona veel mensen met tijdelijke contracten en zzp'ers werkloos geraakt. Dat vinden we zorgelijk. Als zzp'er komt u misschien in aanmerking voor de Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW). De gemeente kan met de aanvraag helpen. Met de gemeente hebben we korte lijnen. Ook kunnen we in overleg een 'vlechtwerker' van de gemeente inschakelen. Ze geven steun op het gebied van jeugd en gezin, zorg en werk en inkomen.

### Contact opnemen met ons team Huuradministratie doet u zo:

**Telefoon:** 0561-613815

**E-mail:** huuradministratie@wstweststellingwerf.nl

**We zijn bereikbaar van**

maandag tot en met donderdag  
tussen 8.00 en 16.30 uur en op  
vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur.



## Rapportcijfer 7,7 voor tevredenheid

**Het KWH (Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector) meet regelmatig hoe tevreden u als huurders over ons bent. Het gaat dan bijvoorbeeld over hoe uw contact met ons is verlopen. En hoe duidelijk de informatie is die u van ons krijgt. We krijgen van het KWH dan een soort rapport met rapportcijfers. Zo kunnen we zien waar we het goed doen. Maar vooral ook waar het een volgende keer net nog wat beter kan.**

U gaf ons in 2020 het volgende 'rapport':

**Reparaties: 8,1**

**Onderhoud: 7,6**

**Huur opzeggen: 7,8**

**Woning zoeken: 7,8**

**Nieuwe woning: 7,6**

**Algemene dienstverlening: 7,6**



Gemiddeld krijgen we van u dus een 7,7 als rapportcijfer. Met zo'n rapport kunnen we natuurlijk prima 'thuis' komen.

## Certificaat Veilig en gezond werken

Onze vakmannen, en die van bedrijven die wij inschakelen, zorgen voor het onderhoud van onze woningen. We vinden het heel belangrijk dat zij dit op een veilige en gezonde manier doen. Daarom willen we ieder jaar het VCA\*\*certificaat halen. Dit laat namelijk zien dat wij voldoen aan alle eisen op het gebied van veiligheid en gezond werken. Ook geeft het aan dat we werken met respect voor mens en omgeving. VCA staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers.

Ieder jaar checkt een onafhankelijke partij of we nog voldoen aan de eisen voor dit VCA\*\*-certificaat. Begin dit jaar was dit weer het geval. Hieruit bleek dat we alles goed geregeld hebben. Dat betekent dat we het certificaat weer een jaar mogen houden.

## De stroom is er af, wat nu?

Is de stroom in uw huis uitgevallen? Dan is het handig om te weten of u wel of niet de enige bent met stroomuitval. Als de hele straat geen stroom heeft, dan kunt u contact opnemen met uw netbeheerder.

De website [www.gasenstroomstoringen.nl](http://www.gasenstroomstoringen.nl), informeert u over stroomstoringen in uw buurt. U kunt ook contact opnemen met het nationaal storingsnummer gas en stroom via 0800 9009.

### Als u de enige bent met stroomuitval

Als het licht bij uw burens nog brandt, zit de storing in uw huis. Op naar de meterkast, want u kunt een stroomstoring meestal zelf oplossen. Vaak kunt u de schakelaar weer omhoog doen. U heeft dan weer stroom. Als de stroom opnieuw uitvalt, kan het zijn dat u kortsluiting heeft in één van uw apparaten. Om de oorzaak van de kortsluiting te vinden, adviseren wij u om de stekkerproef uit te voeren.

### ▪ Doe de stekkerproef

Met de "stekkerproef" controleert u of één van uw apparaten kortsluiting veroorzaakt. Volg hiervoor de volgende stappen:

1. Schakel alle groepen in uw meterkast uit (schakelaars naar beneden);
2. Haal in uw hele woning alle stekkers uit de stopcontacten (denk ook aan de CV, koelkast, wasmachine en verlengsnoeren);
3. Als de aardlekschakelaar is uitgesprongen, schakel deze dan weer in;
4. Schakel de groepen in uw meterkast opnieuw in;



5. Doe nu alle stekkers één voor één weer in het stopcontact en zet daarbij ook de apparaten één voor één aan. Wacht tot het apparaat automatisch aanslaat, voordat u verder gaat met het volgende apparaat;
6. Valt de aardlekschakelaar opnieuw uit op het moment dat u een stekker in het stopcontact steekt of een apparaat aanzet? Dan is dit de oorzaak van de storing. Zorg voor reparatie of vervanging van dit apparaat.

### Geen kapot apparaat gevonden, wat zijn mogelijke andere oorzaken?

Vindt u via de stekkerproef geen kapot apparaat? Het kan het zijn dat de stroomuitval door overbelasting komt. Dat is het geval als er op één groep te veel apparaten tegelijk ingeschakeld zijn. Zorg dus dat er niet te veel stroomvreters tegelijkertijd aan staan.

### Heeft u nog een oude 'groepenkast'?

Dan brandt de stop door bij een stroomstoring. Boven de rij met stoppen, zitten schakelaars. Die kunt u 'draaien' om een groep aan en uit te schakelen. Als u heeft ontdekt welk apparaat de storing heeft veroorzaakt, moet u de stop vervangen.

### Geeft geen enkel apparaat een probleem en is het geen overbelasting?

Dan is er waarschijnlijk iets met uw installatie aan de hand. Doe dan een reparatieverzoek via [www.wstweststellingwerf.nl](http://www.wstweststellingwerf.nl) of bel ons via telefoonnummer 0561-613815. Buiten kantooruren wordt u doorgeschakeld naar de meldkamer.

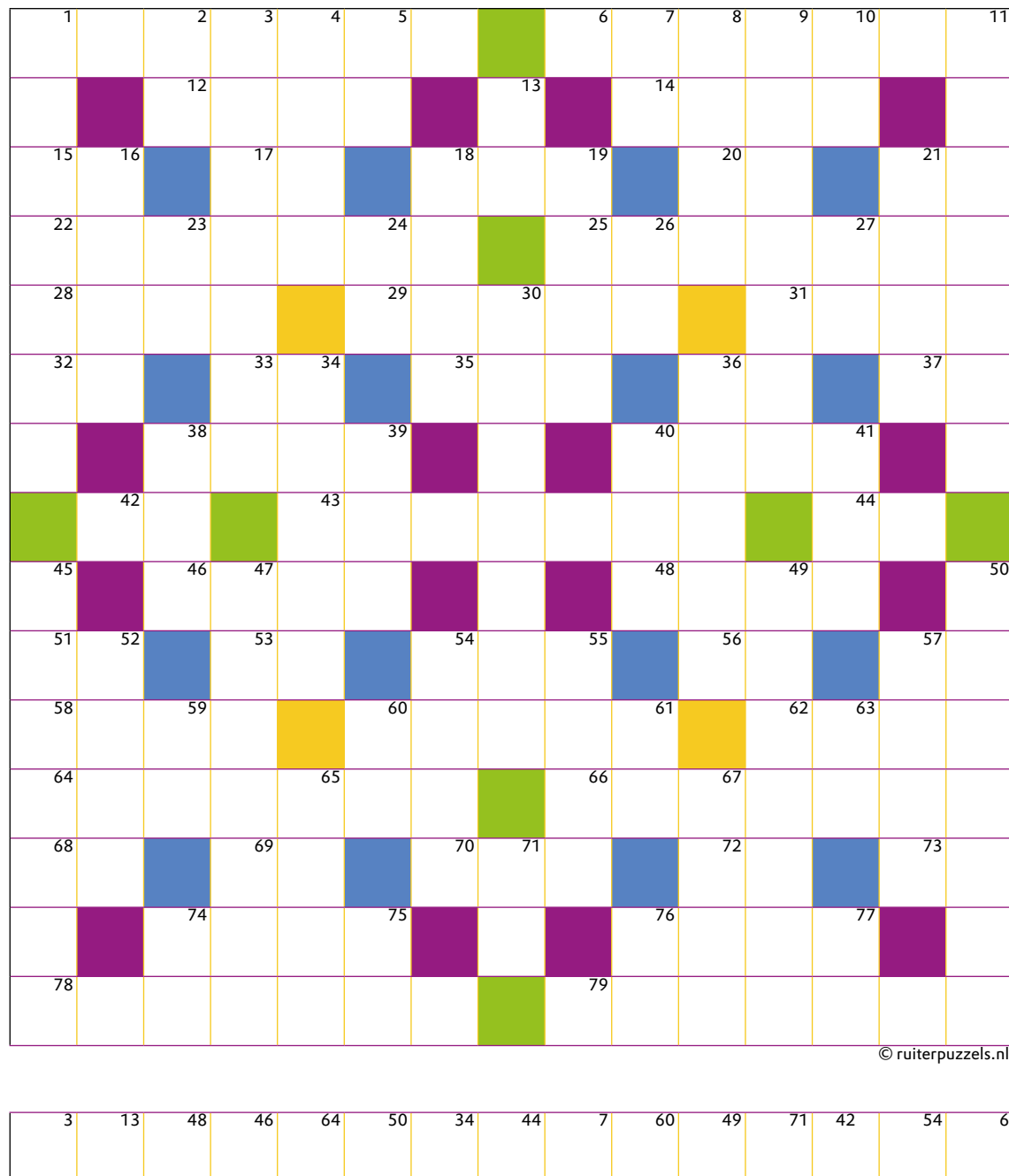


## Bereikbaarheid tijdens zomervakantie

Ook tijdens de komende zomervakantie kunt u tijdens kantooruren bij ons terecht. Veel van onze medewerkers zijn vrij in de periode van 5 juli t/m 13 augustus 2021. Het kan daardoor zijn dat het iets langer dan normaal duurt voordat u een reactie op uw vraag krijgt. Of voordat iets gerepareerd wordt. We vragen daarvoor uw begrip.

***Wij wensen u  
een zonnige  
zomervakantie!***





© ruiterpuzzels.nl

**Horizontaal:** 1 Zeedier met tentakels 6 plek in de duinen 12 stop 14 deel van een stengel 15 Bijbelboek (afk.) 17 Europese unie (afk.) 18 papa-gai 20 commissie (afk.) 21 militaire rang (afk.) 22 zeevogels 25 zee-agaat 28 landhoofd in zee 29 ziek 31 levend wezen 32 Aluminium (symbool) 33 getij 35 ledemaat 36 dierengeluid 37 Neon (afk.) 38 loopvogel 40 door de stroming gevormde verhevenheid van m.n. zand of grind in ondiepe zeeën 42 geheel 43 scheepsbesluit 44 lengtegraad (afk.) 46 voedsel zoeken 48 slank 51 aan boord (afk.) 53 gepensioneerd (afk.) 54 deel van een voertuig 56 naamloze vennootschap (afk.) 57 lidwoord 58 wedstrijd 60 onderwijzen 62 opbergzakje 64 weersgesteldheid 66 geulen in een strand 68 zoogdier 69 Oersted (symbool) 70 eventueel (afk.) 72 dwarsmast 73 Chinese rekenmunt 74 duinplant 76 zeedier 78 voor rekening 79 handgreep aan een pot.

**Verticaal:** 1 Badkleding 2 boom 3 nasporen 4 in elkaar gedraaide strengen 5 voegwoord 7 kleuter 8 heerser over Peru 9 uit een bepaalde windrichting 10 zeer zacht (muzikale afk.) 11 beveiliging in een trein 13 Turkije (afk.) 16 deel van een zeilboot 18 meisjesnaam 19 adem 21 zintuigen 23 watertje 24 omroep (afk.) 26 inhoudsmaat (afk.) 27 luiaard 30 stranddief 34 schoonmaakkereedschap 36 vaarwater markering 38 groente 39 schrijfgerei 40 café 41 vistuig 45 schaaldier 47 zwemvogel 49 denkbeeldige cirkel over de aarde 50 lange golfbeweging van de zee 52 inham aan zee 54 verstand 55 grondverbeteraar 57 tweegevecht 59 muntje (afk.) 60 land in de Benelux (afk.) 61 namelijk (afk.) 63 te koop (afk.) 65 och kom! 67 peulvrucht 71 volksuniversiteit (afk.) 74 trein (afk.) 75 met name (afk.) 76 boxterm (afk.) 77 Chinese munt.

# Weet u de oplossing?

### Kruiswoordpuzzel

Stuur ons uw oplossing (voor 1 augustus 2021) en maak kans op een waardebon. U kunt dat doen door een briefkaart te sturen (met de oplossing linksonder) naar Woningstichting Weststellingwerf, Keiweg 14, 8471 CZ Wolvega of door middel van een e-mailbericht naar [info@wstweststellingwerf.nl](mailto:info@wstweststellingwerf.nl). Vermeld in beide gevallen duidelijk uw naam, adres en de tekst: puzzel juni 2021.

### Oplossing puzzel (maart 2021)

ONS NIEUWE SAMEN  
**Winnaar:** dhr. T. Mener uit Wolvega. Gefeliciteerd!

### Waar o waar?

Stuur ons uw oplossing voor (voor 1 augustus 2021) en maak kans op een waardebon. U kunt dat doen door een briefkaart te sturen (met de oplossing linksonder) naar Woningstichting Weststellingwerf, Keiweg 14, 8471 CZ Wolvega of door middel van een e-mailbericht naar [info@wstweststellingwerf.nl](mailto:info@wstweststellingwerf.nl). Vermeld in beide gevallen duidelijk uw naam, adres en de tekst: waar o waar juni 2021.

### Oplossing waar o waar (maart 2021)

VOGELBROEDELAND nabij Oldeholtpade te zien vanaf de A32  
**Winnaar:** mw. J. Heeneman uit Wolvega. Gefeliciteerd!





## KayakTjongerTours: 'De Rottige Meente is een echte parel'

'We moeten zuinig zijn op dit mooie stukje kwetsbare natuur', vertelt Petra Boorsma over het natuurgebied de Rottige Meente. In 2017 is ze met een groepje enthousiastelingen KayakTjongerTours gestart. 'Hoe ik op het idee kwam? Het was er nog niet. Het is zo'n mooi gebied, maar ik kon er niet varen. Toen heb ik zelf een kajak gekocht en ik ontdekte hoe bijzonder het is.'

Via de kajakverhuur wil ze meer mensen kennis laten maken met deze bijzondere omgeving. 'Met een kajak kan je een gebied heel geruisloos ervaren', legt ze uit. 'Je zit laag, precies op bermhoogte. Dus je zit er echt middenin. Dan zie je andere dingen. De Rottige Meente is een verrassing, een echte parel.'

In het gebied komen bijzondere planten en dieren voor. 'De natuur voorspel je niet, er komt van alles voorbij. Ijsvogeltjes bijvoorbeeld, die zie ik steeds meer', vertelt Petra. 'Je kan hier de grote vuurvlieder spotten. Of de purperreiger, een hele kwetsbare vogel. Otters zijn er ook, maar die zie je niet snel. Soms hoor je een plonsje of, als je geluk hebt, zie je een kopje.' De Rottige Meente is een historisch gebied. Omdat de bodem erg nat was, leverde de landbouw niet veel op. Vandaar de naam:

*'Het is heel ontspannend. Als ze terugkomen, zie ik hoe mensen ervan opgeknapt zijn.'*

Rottige Meente. Petra heeft ook oog voor die geschiedenis. 'Sinds de middeleeuwen is hier op grote schaal veenwinning. Dat heeft tot het begin van de twintigste eeuw geduurd. 'Door al dat afgraven is hier ook het lage veenmos terechtgekomen. De Rottige Meente is de enige plek in heel Europa waar dit nog voor komt.'

ervaring hebt, kan je prima voor een middag een kajak huren en bijvoorbeeld de Scheene op en neer varen. 'Het is heel ontspannend. Als ze terugkomen, zie ik hoe mensen ervan opgeknapt zijn.' Zelf kajakt Petra in de winter. 'Dan is het mooi stil en rustig. In de zomer ben ik te druk met de combinatie van kajakverhuur en mijn baan bij een onderwijsinstituut.'

Kajakken is niet moeilijk. Na een kleine instructie, redden de meeste mensen zich wel. Als je nog weinig of geen



Foto: KayakTjongerTours



Foto: Rob Rotgers Fotografie

KayakTjongerTours biedt twee routes; één over de Tjonger en de route over de Scheene, door de Rottige Meente. Met dertig kajaks, is groepsverhuur ook mogelijk. Ze werken ook met natuurgidsen, van Staatsbosbeheer en anderen. Ook hebben ze flyers van Staatsbosbeheer, over het ontstaan van het gebied en het gebied zelf.

'Mensen die er wonen, weten wel dat de Rottige Meente bijzonder is', aldus Petra. 'Wij willen het gebied met milieuvriendelijk toerisme onder de aandacht te brengen. Op een positieve manier en bij een breder publiek. Zo hopen we dat mensen er meer begrip voor krijgen en er zuinig op zijn.'



Foto's: KayakTjongerTours

### KayakTjongerTours

#### Verhuur kajaks:

Halve dag 1 persoons: 15 euro, 2 persoons: 25 euro  
Incl. routekaart en waterdichte witte ton  
Kinderzwemvest: 0,50 euro per stuk  
Groepen vanaf 5 personen: 10 procent korting

#### Meer informatie:

www.kayaktjongertours.nl  
Boeken doe je vooraf, ook via deze website: op 'Boek nu'  
Kies hier de tour: Rottige Meente

**Opstapplek:** Spangahoek 22 te Spanga

#### Nog vragen?

Stel ze via de e-mail: info@kayaktjongertours.nl  
Of bel: 06 104 371 94

# bon



**Bij de huur van een kajak en tegen inlevering van deze bon: Leuke eco-verrassing**

De bon is geldig tot 1 september 2021

NAAM HUURDER

ADRES

WOONPLAATS

E-MAIL



Woningstichting Weststellingwerf is een actieve, dynamische corporatie. Wij zijn een klantgerichte maatschappelijke organisatie met bijna 2700 woningen. Wij geven met daadkracht en sociale bevoegenheid richting aan tal van nieuwe ontwikkelingen. Naast herstructurerings- en nieuwbouwprojecten besteden wij veel zorg aan onderhoud van het bestaande woningbezit. Wij zijn volop bezig met het verder ontwikkelen van onze producten en diensten, zijn financieel gezond en bieden een prettig werkklimaat voor onze medewerkers.

woningstichting  
weststellingwerf



*perspectief in wonen*