

## Belanghoudersbijeenkomst d.d. 28 mei 2019 Samenvattend verslag

woningstichting  
weststellingwerf



Jaarlijks organiseert de woningstichting een bijeenkomst met plaatselijk en gemeentelijk actieve belanghouders. Doel van die bijeenkomst is het contact tussen de Raad van Commissarissen en de bedoelde belanghouders en omgekeerd en het geven van inzicht in de prestaties van het voorbije jaar en in de beoogde activiteiten van het volgende jaar. Deze activiteiten zijn richtinggevend voor de opgave die we aan de gemeente moeten doen voor wat betreft de bijdrage aan de volkshuisvestelijke opgave van de gemeente. Omdat we dat bod vóór 1 juli van elk jaar bij de gemeente moeten aanbrengen, vindt de bijeenkomst in de maand mei plaats. Met deze bijeenkomst volgen we de principes 'Aanspreekbaarheid' en 'Verantwoording afleggen' uit de Governancecode Woningcorporaties.

### Aanwezigen

#### ■ Woningstichting

Sake Lageveen, directeur-bestuurder, Emmy Elgersma en Roelof Bos, Raad van Commissarissen, Adri Bakker, hoofd Vastgoed, Geke van der Let, seniormedewerker Klanten & Service en Dianne Terpstra, verslag.

#### ■ Gemeente Weststellingwerf

Hanneke Zonderland, wethouder, en Ronald Hekman, beleidsmedewerker Ruimtelijke Ontwikkeling.

#### ■ Huurdersvereniging De Bewonersraad Friesland

Elma van der Velden, regiomanager.

#### ■ Zorggroep De Stellingwerven

Marieke Osinga, directeur, en Gerke Jager, adviseur.

Collega-woningcorporaties WoonFriesland en PSB-wonen en zorgpartijen Liante, Talant en Meriant zijn helaas verhinderd.

### 1. Verantwoorden en vooruit kijken

Vorig jaar gaven de belanghouders aan dat het afleggen van verantwoording door de corporatie volstaat met het opsturen van gegevens. Dit is dan ook gebeurd. De directeur-bestuurder geeft tijdens de bijeenkomst een korte toelichting op de voorbije (2018) en komende prestaties (2020). Noch de terugblik, noch het concept-bod voor 2020 is voor de aanwezigen aanleiding om vragen te stellen of opmerkingen te maken.

### 2. Ouderenzorg in transitie

Karin Kalverboer, directeur van het Zorg Innovatie Forum in Groningen, schetst de ontwikkelingen die spelen rondom ouderenzorg. De essentie van haar verhaal is: 'Luister goed naar de doelgroep en bedenk pas daarna oplossingen.'

#### Ouderenzorg in transitie



• Karin Kalverboer  
directeur Zorg Innovatie Forum  
Anders Oud 2030, ouderendelegaties



N.a.v. de presentatie komen de volgende onderwerpen/vragen aan de orde:

### **Innovaties t.a.v. wonen**

*Hoe inventariseer je de behoeftes van ouderen en zijn er voorbeelden van resultaten die succesvol ingezet zijn?*

Er zijn landelijk meerdere initiatieven t.a.v. gezamenlijk wonen. Kijk voor verhalen van ouderen op [ouderenaanhetwoord.wordpress.com](http://ouderenaanhetwoord.wordpress.com). Er moet een mindset komen bij ouderen om vroegtijdig na te denken over hoe (denk ook aan domotica) ze later willen wonen. Het is belangrijk om ze in beweging te krijgen: stimuleer ze om na te denken, en te anticiperen, over wat ze in de toekomst mogelijk nodig hebben op het gebied van wonen. Het is, met name voor gemeenten, belangrijk om goed te luisteren naar, en mee te denken met, oudere inwoners. Waar hebben ze behoefte aan?

Innovaties op het gebied van wonen doen zich vooral voor in het gebied tussen thuis wonen en het ziekenhuis/verpleeghuis. De voorzieningen op het gebied van domotica zijn echter vaak financieel niet binnen bereik van de oudere huurders. Ook WMO-gelden zijn budgetbepaald i.p.v. vraag gestuurd. Daarbij is er een groep ouderen die de oplossingen op het gebied van wonen niet gebruikt of aanvraagt.

### **Integrale aanpak Wonen & Zorg**

*In de aanbeveling van het Kennisnetwerk staat dat er een integrale aanpak voor Wonen & Zorg moet komen. Wie zou, volgens mw. Kalverboer, hierin de regie moeten nemen?*

De gemeente kan een rol spelen in het bij elkaar brengen van de partijen. Maar, gezien het feit dat ouderen steeds meer de regie willen nemen over hun eigen leven, zou de regie ook bij de ouderenbeweging kunnen liggen.

*Het aantal ouderen neemt toe, en daarmee ook het aantal ouderen met een aandoening, zoals dementie. Er is echter krapte in het aanbod van verpleeghuizen. Wat is hier de rol van de woningcorporaties?*

Zowel gemeentes als woningcorporaties zouden, volgens mw. Kalverboer, moeten anticiperen op de vraag hoe deze ouderen toch langer thuis kunnen wonen. Denk mee in het zoeken van oplossingen op dat gebied. Daarnaast komen er steeds meer nieuwe voorzieningen/oplossingen voor kleinschalig wonen. Zo wordt er bijv. geëxperimenteerd met flexibel en modulair bouwen. Corporaties hebben hierbij andere partijen nodig.

## **3. Bespreking thema**

Nadat mw. Kalverboer de bijeenkomst heeft verlaten, leidt de directeur-bestuurder het thema in: *'Hoe ziet onze doelgroep er uit en wat zijn de behoeften van de verschillende segmenten daarin, specifiek die van senioren?'*

Bij de bespreking hiervan komt het volgende onder meer aan de orde:

### **Ouderen en verhuizen**

De belangstelling bij ouderen voor huurwoningen is afhankelijk van de plaats/dorp. Het is onze ervaring dat ouderen uit Wolvega e.o. naar Wolvega verhuizen. Ouderen uit Noordwolde en nabije omgeving trekken naar Noordwolde. Het is niet duidelijk waar de senioren naar toe trekken als ze verhuizen naar buiten de gemeente Weststellingwerf.

Ouderen toonden geen belangstelling voor de huur van een seniorenwoning in Oldeholtpade.

### **Voorzieningen/oplossingen in woningen voor huurders met dementie**

Lindestede en Zorgboerderij Puccinistate zijn de enige voorzieningen in Wolvega waar mensen met dementie terecht kunnen.

Gerke Jager deelt zijn idee voor de bouw van multi-inzetbare huurwoningen: Bouw woningen (huur van circa € 605 (= € 3025) per maand), incl. een gezamenlijke 'gang'. De middelste 2 woningen voeg je samen tot een gezamenlijke huiskamer.

				Huiskamer				
gang								

Maak vervolgens met een zorginstelling de afspraak om 8 'verpleegappartementen' te verhuren voor € 750 (= € 6000) per maand. Omdat je intramuraal aanbiedt, vervalt de grens voor passend toewijzen. Als de verpleegappartementen niet meer verhuurd kunnen worden, verwijder je de muurtjes en verhuur je de woningen veer regulier.

Gemeente, corporatie en zorginstellingen hebben elkaar nodig om woonvormen te ontwikkelen die tegemoet komen aan de behoefte van de doelgroep. Daarbij zijn antwoorden nodig op de volgende vragen: 'Hoe ziet de doelgroep er uit? Wat is de behoefte van de doelgroep? Wie neemt de regie in dit soort processen? Welke partijen zijn nodig? Welke stappen ondernemen we?

Geopperd wordt dat het 'Platform Wonen Welzijn Zorg', dat ooit in de gemeente functioneel is geweest, wellicht opnieuw als vervoersmiddel voor visie-uitwisseling en –definitie kan gelden. De woningstichting wil wel initiërend zijn. De werkbijeenkomst Wonen en Zorg van de Streekagenda Zuid-Oost Fryslân (3 juli 2019) sluit hier goed bij aan en kan op dit gebied dan ook als vertrekpunt fungeren.

#### 4. Rondvraag

Marieke Osinga wil graag op korte termijn met gemeente en woningstichting spreken over haar doelgroep 'beschermd wonen'. Uitzetting uit beschermd wonen zonder beschikbaarheid van een passende woning vormt een reëel, en gezamenlijk, probleem voor zorg, gemeente en corporatie. Ze wil graag toe naar concrete afspraken op dit gebied. Ze zou graag zien dat woningcorporatie en gemeente pro-actiever zijn om zo bedoelde uitzettingen te voorkomen. Ze sluit graag aan bij het gemeentelijk overleg (sociaal domein) en corporatie hierover. Ronald Hekman komt hier bij haar op terug.

#### 5. Evaluatie bijeenkomst

Aanwezigen hebben deze bijeenkomst 'in kleine kring' als nuttig en waardevol ervaren. Groot pluspunt is dat de presentatie van mw. Klaverboer naadloos aansloot bij het onderwerp. Enig punt van kritiek is dat er veel informatie in weinig tijd is gegeven.