



Gedragcode

1. Maatschappelijke doelstelling

- We zijn een maatschappelijke onderneming met een lange termijn verantwoordelijkheid;
- We werken aan vitale buurten en wijken in kernen, dorpen en steden waar mensen graag wonen en leven en zich kunnen ontwikkelen/ontplooiën;
- We werken in het bijzonder voor mensen die om financiële of andere redenen een steuntje in de rug nodig hebben om kwalitatief goed te wonen;
- We verbinden ons met bewoners en dagen ze uit om hun talenten in te zetten;
- We werken samen met onze partners en zijn responsief naar onze omgeving;
- We zetten onze middelen in in de fysieke en sociaal-maatschappelijke infrastructuur daar waar ze het hardst nodig zijn en verantwoorden ons over onze keuzes en prestaties;
- Talenten van onze medewerkers zetten we in om onze prestaties te realiseren;
- Onze verscheidenheid is onze kracht.

2. Belanghouders

- We voeren actief en open overleg met onze belanghouders;
- Daartoe gaan we na wie onze belanghouders zijn. Deze worden benoemd en gepubliceerd. Hierbij hanteren we de Governancecode Woningcorporaties 2015;
- In verenigingsverband doen we dit op nationaal niveau.

3. Klanten

- De wensen en behoeften van onze klanten staan centraal in ons handelen;
- We hebben een participatiebeleid;
- We betrekken bewoners actief bij het werken aan vitale kernen, wijken en buurten;
- Bij het ontwikkelen van onze producten en dienstverlening betrekken we onze klanten. De keuzes die we maken lichten we toe.

4. Bestuur en toezicht

- We hanteren voor het inrichten van de bestuurlijke organisatie de Governancecode Woningcorporaties 2015.

5. Integer ondernemen

- We ondernemen eerlijk, oprecht en transparant;
- We dulden geen belangenverstremming;
- We hanteren hiertoe in ieder geval een eigen integriteitsbeleid met heldere normen en sancties. Ons integriteitsbeleid is openbaar.

6. Inzet van middelen

- We hebben een visie op wonen in de lokale omgeving;
- We wenden ons vermogen actief aan op een wijze die past bij de doelstelling van onze corporatie;
- We kennen onze investeringscapaciteit en doen de gemeente(n) een voorstel voor onze bijdrage voor het realiseren van de woonvisie;
- We hebben een doelmatige bedrijfsvoering.

7. Basiswaarden

- De manier waarop wij ons gedragen en werken is voorts gebaseerd op een aantal basiswaarden. Deze basiswaarden zijn:
 - Samenwerken;
 - Klantgericht zijn;
 - Steeds willen verbeteren;
 - Bereid zijn om te veranderen;
 - Inzet tonen en initiatief nemen.

De uitwerking van deze basiswaarden is aan het personeel bekend gemaakt via een mailing van 25 juni 2018 en wordt voorts opgenomen in het personeelshandboek.

Deze gedragscode is vastgesteld in de vergadering Raad van Commissarissen op 11 september 2009 en aangepast herbevestigd in haar vergadering van 21 september 2018.