

wooninfo4

WoningstichtingWeststellingwerf



Regiomanager
Gea Herz

Jubilarissen

Kennismaking
Victoria Park Wolvega

Van de redactie



Er is alweer bijna een jaar om. Het was een hectisch jaar, mede door alle economische ontwikkelingen. Ook u heeft vast het nodige meegemaakt. We hopen daarom dat u in deze feestmaand vooral kunt genieten van alle feestdagen en het samenzijn met vrienden en familie.

Ondertussen wordt bij de woningstichting hard doorgewerkt aan de voorbereidingen van een aantal feestelijke activiteiten rondom het 100-jarig bestaan. Daarover zult u niet veel terug kunnen lezen in deze Wooninfo, maar des te meer in een speciale extra uitgave die u in januari van ons ontvangt.

Tot het zover is wensen u veel leesplezier met weer heel diverse onderwerpen in deze editie zoals: interviews met regiomanager Gea Herz van Huurdersvereniging De Bewonersraad Friesland, de bewoners van een gerenoveerde woning aan de Irenestraat en twee jubilarissen, een kennismaking met onze stagiaire Emily, en een mooie kennismakingsaanbieding van Victoria Park.

Graag tot volgend jaar!

Veel leesplezier!
De redactie

Inhoudsopgave

2 Van de redactie 3 Voorwoord 4 Interview
HDBF/Gea Herz 6 Renovatieproject:
Irenestraat e.o. 7 Al 30 woningen verkocht aan
huurders - Condens op HR- glas 8 Een kwart eeuw
in dienst 9 Komen & Gaan 10 Huurtoeslag
nieuws - Kerstgift naar Stichting 'Onverwachts' -
Kerstwens - Bereikbaarheid rondom de feestdagen
11 Tip: Als je op jezelf gaat wonen 12 Puzzel
13 Waar o waar 14 Kennismaking Victoria Park
Wolvega 15 Bon 16 Colofon

2011

Aan het eind van het jaar ontstaat altijd de behoefte om terug te kijken en te mijmeren over wat het jaar gebracht heeft en in hoeverre de verwachtingen zijn uitgekomen. Wat was je van plan en wat heb je er van gemaakt? Aldus peuterend in het geheugen, komt het beeld boven dat 2011 een onopvallend, maar goed jaar is geweest voor Woningstichting Weststellingwerf.

We kwamen wat laat op gang. We wilden namelijk de aanbevelingen van de visitatiecommissie meenemen in ons nieuwe ondernemingsplan. Omdat die aanbevelingen pas aan het begin van het nieuwe jaar beschikbaar waren konden we het ondernemingsplan pas vaststellen in de vergadering van de Raad van Commissarissen van februari. Daardoor werden ook de begroting en het activiteitenplan later vastgesteld dan gebruikelijk. Dat was echter de moeite waard, want met het vastgestelde ondernemingsplan hebben we nu een goede kapstok voor ons doen en laten de komende jaren.

We hadden ons voorgenomen dit jaar tenminste 23 woningen te verkopen. De opbrengsten uit woningverkoop zijn nodig, omdat we anders niet kunnen investeren in nieuwbouw en herstructurering. Dit wordt mede veroorzaakt door de heffingen die de overheid aan woningcorporaties (en dus ook aan ons) oplegt. Voor de komende 5 jaar houden we rekening met een afdracht van in totaal € 5 miljoen. Da's erg veel geld.

Om die 23 woningen in één jaar tijd te kunnen verkopen, hebben we een fors deel van de voorraad aangewezen waaruit mag worden verkocht. De komende jaren zullen dergelijke woningen bij opzegging van de zittende huurder niet opnieuw worden verhuurd, maar te koop worden gezet. Voorafgaand aan die werkwijze, hebben we de betreffende woningen dit jaar voor een belangrijk deel aangeboden aan huurders die in die woningen wonen. We hebben daar een intensief traject op gezet. Zo'n traject kost nogal wat voorbereiding, zodat we pas eind maart met het daadwerkelijk aanbieden konden beginnen. Die voorbereiding heeft zich echter wel uitbetaald: we hebben onze doelstelling van die 23 verkopen meer dan gehaald. Dat betekent dat we onze investeringen volgens planning kunnen uitvoeren. We zijn daar gelukkig mee.

We hadden ons voorgenomen dit jaar een nieuwe overeenkomst te sluiten met Huurdersvereniging De Bewonersraad Friesland. Vernieuwing van de bestaande overeenkomst was nodig, omdat die op een groot aantal punten werd "overruled" door de Overlegwet, zoals die vanaf 1 januari 2009 geldig was geworden. Het heeft wel



wat zweetdruppels gekost om het over de inhoud van het document eens te worden, maar uiteindelijk is dat, naar tevredenheid van beide partijen, wel gelukt.

Ging dan alles goed in 2011? Nee. Sommige dingen gingen veel langzamer dan we hadden gehoopt. Zo moesten we heel lang wachten op de bouwvergunning voor ons project aan de Dr. Dreeslaan in Wolvega. Nu is die er wel en als vanaf nu alles goed gaat, dan kunnen we op z'n snelst medio 2012 met de bouw starten. Dat is dan een jaar later dan we tijdens ons "open huis" in oktober 2010 hoopten. We hadden ook een plan ontwikkeld voor de bebouwing van open plekken in de Martiniwijk (ook in Wolvega), maar de verkoop ervan vlot niet en zolang er geen of onvoldoende woningen verkocht zijn, gaan we niet bouwen. En zo zijn er nog wel wat dingetjes te benoemen.

Vervolg pagina 5

Interview HDBF/Gea Herz

Begin maart dit jaar ging regiomanager Jan Petter van Huurdersvereniging De Bewonersraad Friesland (HDBF) met pensioen. Zijn werk is overgenomen door Gea Herz (43). Behalve regiomanager is ze ook plaatsvervangend directeur.

Tien jaar geleden kwam Gea Herz bij HDBF in dienst als vestigingsmanager Leeuwarden. Met een commerciële achtergrond had ze bij een corporatie gewerkt op de afdeling verhuur. Ze had daar duidelijke ideeën over hoe dingen anders zouden kunnen. Vaak wilde ze meer voor huurders doen dan ze kon of mocht. Toen ze de vacature van HDBF zag hoefde ze dan ook niet lang na te denken. De missie van HDBF is immers opkomen voor de belangen van de huurders.

HDBF is sinds de komst van Gea Herz flink gegroeid. Dat betekende dat ook haar werkgebied en haar werkzaamheden werden uitgebreid, zoals onlangs met de verantwoordelijkheid voor regio Zuid. Haar werk is geen dag hetzelfde: "Ik heb contact met huurders, maar ik zit ook bij bestuurlijk overleg met de corporaties. Voordat Woningstichting Weststellingwerf groot onderhoud uitvoert organiseert HDBF bijvoorbeeld altijd klantenpanels om de wensen van de huurders te inventariseren. Ik maak daar een rapport van en geef die aan de woningstichting. Zij verwerken dat dan in hun groot onderhoudsplan. En ik ben aanwezig bij bewonersavonden waar bewoners geïnformeerd worden over sloopplannen, of ondersteun leden als er ergens iets niet lekker loopt bij een project. Tussendoor schrijf ik ook nog stukjes voor de bewonerskrant en hou ik de website bij. Soms ben ik een week heel veel onderweg, ook 's avonds, maar een week later kan het zijn dat ik weer veel op kantoor zit om stukken uit te werken en van alles voor te bereiden."

"Ondertussen zorg ik er natuurlijk ook voor op de hoogte te blijven van nieuws en ontwikkelingen.



Want de wereld van de woningcorporaties is heel dynamisch. Alleen zo kan ik zoveel mogelijk betekenen voor onze huurders. Ik werk overigens parttime, net als mijn andere collega's.

"Met zijn allen zetten we ons in voor de belangen van de huurders. We weten het nodige te bereiken omdat we een goed georganiseerde en professionele huurdersvereniging zijn die de belangen behartigt van een hele grote groep huurders. Van de huurders van Woningstichting Weststellingwerf is bijvoorbeeld 81% lid van HDBF. Vaak zijn huurdersverenigingen veel kleinschaliger en bestaan ze uit vrijwilligers. Door onze omvang en de positie die we hebben verworven krijgen we veel voor elkaar. Wij gaan daarbij echt altijd uit van het belang van de leden: we behartigen hun belangen, lossen hun klachten op en ondersteunen hen als er iets speelt met een verhuurder. Soms is het zelfs al voldoende om te zorgen voor een luisterend oor."

"Ik ben nog lang niet uitgekeken op mijn baan. Volgend jaar wordt een intensief jaar. We nodigen alle leden uit en een groot deel

van die bijeenkomsten zal ik leiden. HDBF zet zich ook in voor de betaalbaarheid van het wonen. Waar we daarom ook mee bezig zijn, en wat volgend jaar wordt ingevoerd, is dat verhuurders bij het uitvoeren van groot onderhoud enkele isolatiemaatregelen treffen in de woningen, maar zonder dat de huur omhoog gaat voor zittende huurders. Op die manier willen we wonen voor onze huurders zo betaalbaar mogelijk houden. Daarbij zijn we natuurlijk afhankelijk van de verhuurders. Woningstichting Weststellingwerf kennen we als een corporatie die betaalbaarheid hoog in het vaandel heeft staan. We zijn tevreden over het beleid dat ze voeren en de samenwerking die we met hen hebben. Daarbij is er ook ruimte om kritisch te zijn naar elkaar.”

Voor meer informatie over HDBF: www.debewonersraad.nl.

HDBF

HDBF is in 1993 door 28 huurders opgericht en behartigt inmiddels de belangen van ruim 25.000 leden. De leden wonen in 17 gemeenten in Friesland. HDBF heeft haar kantoor in Leeuwarden. Het uitgebreide werkgebied is onderverdeeld in zes regio's. Deze regio's worden geleid door regiomanagers. De missie van HDBF is succesvol opkomen voor de belangen van huurders en haar leden in het bijzonder. Dat doet zij door:

1. Het organiseren van huurders van die verhuurders waar HDBF een overlegovereenkomst mee gesloten heeft. (Huurders van andere verhuurders kunnen geen lid worden van HDBF)
2. Het individueel ondersteunen van huurders en bewoners commissies bij zaken die spelen richting verhuurder en/of gemeenten.
3. Het bundelen van huurders (per wijk, per dorp, per gemeente of in de provincie) richting verhuurders, gemeenten en provincie en indien gewenst ook landelijk.
4. Er voor zorgen dat de huurdersbelangen voldoende meewegen in de besluitvorming bij verhuurders, gemeenten en provincie en indien gewenst ook landelijk.
5. Er voor zorgen dat de met bevoegde instanties overeengekomen regelingen, overeenkomsten, protocollen en/of afspraken worden nagekomen.

Vervolg van pagina 3

We schrokken ook wel even van het feit dat in het eerste half jaar nogal wat collega's in de ziekenboeg raakten. De één vanwege iets onschuldigs, de ander vanwege een ernstiger aanleiding; over het algemeen niet veroorzaakt door het werk, maar toch! Organisatorisch losten we dat op doordat velen een stap extra deden en extra uren maakten (dank daarvoor!), maar hoe lastig ook voor de organisatie, het ziek zijn was natuurlijk vooral erg vervelend voor de betrokkenen zelf. Inmiddels gaat het de meesten weer goed, maar het maakt weer eens duidelijk hoe gemakkelijk we, ten onrechte, een goede gezondheid als iets vanzelfsprekends beleven.

Er was ook vrolijk persoonlijk nieuws. Twee van onze collega's beleefden hun 25-jarig jubileum bij Woningstichting Weststellingwerf en daar maakten we toch even een klein feestje van. En als alles mee zit, volgen er in 2012 weer twee jubilea. Het laat zien dat men zich thuis voelt bij de woningstichting; wie eenmaal binnen is, gaat niet snel weer weg. Dat zegt iets over hoe we met elkaar om gaan.

En nu we het toch over jubilea hebben, op 3 januari 2012 vieren we ons 100-jarig bestaan. Daar berichten we al eerder over en ook in deze uitgave kunt u daar nieuws over vinden. In de eerste week van januari 2012 komt een extra editie van Wooninfo uit, geheel gewijd aan het 100-jarig bestaan en de festiviteiten daar omheen. Wij hebben dus kort na de jaarwisseling alweer een datum om naar uit te kijken.

Samengevat was 2011 geen opvallend jaar, maar wel een jaar dat ons een goede uitgangspositie verschaft voor de activiteiten die we de komende jaren op stapel hebben staan.

Ik wens u veel leesplezier met deze Wooninfo en, namens medewerkers, management en Raad van Commissarissen, hele goede feestdagen en een gezond en gelukkig 2012.

Met vriendelijke groet,

Sake Lageveen
Directeurbestuurder

Renovatieproject: Irenestraat e.o. "Voorlopig blijven we hier"

Al 17 jaar woont Sietske van Faassen (41) aan de Irenestraat in Wolvega. Tot haar zevende woonde ze in Steenwijk, maar ze groeide verder op in Wolvega. Sietske werkt als overblijfmoeder op de Adelaar in Wolvega. Haar echtgenoot Henk uit Wanneperveen trok vier jaar geleden bij haar in, nadat ze elkaar via internet hadden ontmoet. Henk werkt in Heerenveen, bij Balink Glas. Samen hebben ze twee honden: Jacky en Fresno.

Het huis van Sietske en Henk werd begin dit jaar gerenoveerd. Dat was ook hard nodig, zegt Sietske: "Ik woon hier al zeventien jaar, maar zo langzamerhand begon ik er toch steeds vaker over na te denken om te gaan verhuizen. De buurt is prettig, we hebben goed contact met een hele groep burens."

Maar het huis was zonder CV bijna niet warm te krijgen. De gordijnen wapperden regelmatig vrolijk door de tocht en kaarsen gingen soms spontaan uit. In de badkamer bevroor de shampoo soms in de fles! Nu, na de renovatie, is het prima. Het is warm en alles is opgefrist. Voorlopig blijven we hier lekker."

"We wisten al bijna twee jaar dat de renovatie er aan zat te komen. Op een gegeven moment kregen we een uitnodiging voor een informatiebijeenkomst en kwam Anton Hoekstra op bezoek om alles door te nemen. Dat verliep allemaal prima. Een van de dingen die besproken werden is wat wij tijdens de renovatie wilden doen. Henk was overdag naar zijn werk, maar ik moest bepalen of ik overdag hier boven wilde zijn met de honden, of dat ik ergens anders naar toe wilde gaan. Dat eerste leek ons niet te doen. Daarom hebben wij een deal gemaakt met de buurman, wiens huis ook gerenoveerd zou worden: hij zou drie weken bij ons komen na zijn werk en mee eten, wij konden drie weken bij hem terecht. Uiteindelijk is zelfs ook nog een andere buurvrouw drie weken lang bij ons over de vloer geweest. De woningstichting vond het een heel bijzondere regeling."

"De renovatie verliep goed" vertelt Henk, "Met elk huis waren ze drie weken bezig, per week veranderden de werkzaamheden en schoof het door. Zo waren ze steeds in drie huizen aan het werk. Elke week stond bij een ander huis de wc-pot in de tuin. Wat ze bij ons gedaan hebben is een CV plaatsen en overall radiatoren, de muur van de keuken verwijderen en de deur verplaatsen, een nieuwe keuken plaatsen, de wc vergroten, dubbele beglazing en spouwisolatie aanbrengen en de badkamer tot aan het plafond betegelen. Toen de deur uit de hal verplaatst was hebben we nog even plezier gehad om de honden. Die stonden echt even raar te kijken toen de deur die daar altijd zat er ineens niet meer was. Voor ons was het vooral wennen aan de warmte. Normaal waren alle kamers 's ochtends koud, nu is het overall lekker."



lekker wonen"

Sietske vult aan: "Ik vond het gezellig en plezierig. Altijd als ik kwam kijken hoe het ging maakten we een praatje met de mannen die hier aan het werk waren. Alles ging in goed overleg. Zij deden wel eens even iets extra en andersom deden wij niet moeilijk als er een keer iets misging. Zo is de föhn gesneuveld en een snoep-pot. Dat vonden ze heel vervelend, maar ja, dat kan nu eenmaal gebeuren. We vonden het onzin dat dat vergoed werd. Leuk waren ook de muurtekeningen die steeds opdoken op de muren voordat de stuc er op kwam: een varkenskop, een clown. Die grappen moeten kunnen. We hebben ook nog een oplossing bedacht voor ons wc-probleem die we later ook bij andere huizen terugzagen. Bij het aanpassen van de wc ging namelijk de deur er uit, maar ook de muur. Door het zijraam kon iedereen je zo zien zitten. Zeker 's avonds. Daar hebben we een laken voor getimmerd. Een prima tijdelijke oplossing."



A1 30 woningen verkocht aan huurders

De doelstelling om de komende vijf jaar ruim 20 woningen per jaar te verkopen, is voor 2011 al ruim gehaald. Inmiddels hebben meer dan 30 huurders de stap gezet om hun huurwoning van Woningstichting Weststellingwerf te kopen. De reden voor de woningstichting om een deel van haar bezit te verkopen is dat zij inkomsten wil genereren voor de ontwikkeling van nieuwe projecten. Een groot deel van de 800 woningen die hiervoor beschikbaar zijn, zijn al aangeboden aan de huurders. Eind januari zal voor alle 800 woningen een aanbod zijn gedaan. Wilt u meer weten over de procedure voor verkoop, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Verhuur- en bewonerszaken.

Condens op HR-glas verdwijnt vanzelf

In nieuwbouwwoningen en in recent gerenoveerde woningen wordt gewerkt met isolerend HR-glas (Hoog Rendement-glas). Misschien was u gewend aan 'gewoon' dubbel glas, waar geen condens op komt. Bij de nieuwere soorten isolatieglas kan echter wel condensvorming ontstaan! Het isoleert namelijk zo goed, dat het warmte van binnenuit vrijwel niet doorgeeft aan het buitenste glas. Daardoor wordt de temperatuur van het buitenglas maar beperkt opgewarmd. Als de temperatuur buiten stijgt en het is buiten vochtig, dan kan het zijn dat de temperatuur van het buitenste glas lager is dan de omgevingslucht. En dan wordt condens gevormd aan de buitenkant. Dit verschijnsel is dus vooral een teken dat uw glas bijzonder goed isoleert. De condens verdwijnt na een tijdje weer vanzelf.

Dit jaar vierden twee medewerkers van de woningstichting gezamenlijk hun vijfentwintigjarig jubileum: Gerard van den Akker en Anja de Vent. Gerard is onderhoudsopzichter en stuurt de vaklieden aan, Anja werkt als administratief medewerker bij de afdeling Verhuur- en bewonerszaken.

Anja en Gerard weten nog heel goed hoe ze destijds in dienst kwamen. Gerard: "Het sollicitatiegesprek was nogal indrukwekkend. Ik zat tegenover een hele groep mensen. Het voltallige bestuur was aanwezig en daarnaast nog een paar vaklieden en de opzichter, in totaal wel rond de veertien mensen. Die mocht je dan gaan vertellen waarom je de baan graag wilde hebben. Gelukkig ging dat goed, ondanks het grote aantal sollicitanten. Wat in ieder geval geholpen heeft was dat ik via mijn vorige werkgever al voor de woningstichting gewerkt had."

Anja had een soortgelijke ervaring: "Ik was doodzenuwachtig toen ik de ruimte binnen kwam. Ik moest eerst de hele rij langs om ze een hand te geven, vreemd was dat."



Een kwart eeuw in dienst bij Woningstichting Weststellingwerf: Anja de Vent en Gerard van den Akker

Daarna voelden ze me aan de tand met vragen over praktijksituaties: "Stel er staat al een klant aan de balie en er komt een andere klant die meteen geholpen wil worden, wat doe je dan?" en meer van dat soort vragen. Gelukkig verlopen sollicitatiegesprekken tegenwoordig heel anders!"

Gerard heeft binnen de woningstichting verschillende functies gehad. Hij kwam binnen als medewerker onderhoudsdienst, werd opzichter, uitvoerder, verhuisopzichter (vanaf 1996) en is nu onderhoudsop-

zichter en leidinggevende van de vaklieden. Door het opbouwen van ervaring en het afronden van diverse cursussen kon hij steeds weer een nieuwe stap zetten binnen het bedrijf. Gerard: "Je krijgt hier alle gelegenheid je te ontwikkelen. Niet iedereen maakt daar gebruik van, maar de mogelijkheden zijn er wel. Toen ik begon dacht ik dat ik hier een tijd zou meedraaien en dat ik dan misschien weer verder zou kijken, maar er was steeds een nieuwe uitdaging. Het leuke van een overzichtelijke organisatie is dat je heel breed bezig bent. Zo ben je voor je het weet vijfentwintig jaar in dienst."

Anja kwam binnen als administratief medewerkster in de tijd dat

het Klein Onderhoudsfonds werd opgericht. Bewoners konden zich daarvoor aanmelden voor een bedrag van 7 gulden per maand. Voor dat bedrag deed de woningstichting dan alle klusjes die een huurder eigenlijk zelf zou moeten doen: de riolering ontstoppen, goten schoonmaken en allerlei kleine klusjes in huis. Er was iemand nodig die de administratie voor het fonds deed en dat ging Anja doen. Toen het fonds net van start ging had de woningstichting zich erop voorbereid dat de telefoon roodgloeiend zou staan, maar dat viel gelukkig nogal mee. Anja: "Mensen konden me rechtstreeks bellen. Ik had een koptelefoon op zodat ik de klachten meteen kon intikken en ook meteen een bon kon printen. We hielden toen ook al van efficiëntie. Het grappige was dat mensen dachten dat het fonds op zichzelf stond en dat Nico Hettinga, die op de bus reed, mijn man was. Dan belden ze en vroegen of mijn man even iets kon komen maken."

Toen Anja was bevallen van haar tweede zoon ging ze minder werken en verhuisde ze naar de afdeling Verhuur- en bewonerszaken, waar ze nog steeds naar volle tevredenheid werkt. Anja: "Ik vind het heerlijk dat ik in Wolvega part-time kan werken en ook nog dichtbij huis. Het is hier prima werken, er kan veel, de sfeer is goed en de voorzieningen zijn goed. Er is hier een grote saamhorigheid, iedereen gaat ervoor. Dat is ook belangrijk, zeker als je met klachten te maken hebt. Dat kan pittig zijn, als mensen heel erg boos zijn. Dan hebben we steun aan elkaar."

Gerard vult aan: "Dat is ook duidelijk tijdens feestjes. Die vieren we hier graag met zijn allen en regelmatig ook met partners erbij. De personeelsfeestjes zijn altijd heel geslaagd. Dit jaar, met ons jubileum, hebben Anja en ik ervoor gekozen om ons jubileumfeest samen te vieren. Met een dubbel budget kun je net wat meer. Anja en ik zijn met onze partners en kinderen op een vrijdag in oktober met een oude bus opgehaald en naar de Blesse gebracht, naar Lawerman. Daar was het dik voor elkaar. Gezellig, lekker eten en allemaal foto's en verhalen uit 'de oude doos'."

Spelen ze nog wel eens met de gedachte om iets anders te gaan doen? Anja: "Ik heb ooit een opleiding gedaan om de verpleging in te gaan. Nu heb ik het prima naar mijn zin, ik zit hier goed. Maar als ik opnieuw zou kunnen kiezen, zou ik misschien toch de zorg in zijn gegaan." Gerard: "Voor mij geldt ook dat ik hier nog lang niet klaar ben. Aan de andere kant: je wordt ouder, je kinderen worden groot en gaan uit huis. Die hebben in hun korte leven al meer gezien dan wij bijna in een heel leven. Dan vraag je je echt wel eens af: 'Wat ga ik nu nog verder doen? Als ik nog iets wil, dan moet ik nu een stap maken.'"

Komen & Gaan



Naam: Emily Bonnema (16)
Functie: stagiaire bij de receptie
Per: 22 november 2011

De in Makkum geboren en nu in Wolvega woonachtige Emily Bonnema is eind november bij Woningstichting Weststellingwerf aan de slag gegaan als stagiaire. Vijf maanden lang draait ze mee bij de receptie, onder de hoede van Paulien. Ze is er elke woensdag, donderdag en vrijdag. Op de andere dagen volgt ze lessen van haar opleiding 'administratief medewerker' aan het Friesland College.

Haar stageplek regelde ze zelf: "Elke keer als ik naar school fiets, kom ik hier langs. Ik dacht: 'Als ik ergens stage wil lopen, dan hier'. Zelf wonen we ook in een huurwoning van Woningstichting Weststellingwerf en het leek me leuk, iets met woningen. Toen het zover was ben ik eerst gaan bellen, want ik vond het best spannend. Ik vroeg of er stageplekken waren en dat was zo. Ik heb een gesprek gehad, mijn CV en een brief ingeleverd en ik mocht komen."

"Het leek me ook een plek waar van alles gebeurt, met de huurders die langskomen en bellen met vragen. Ik hou er wel van als het druk is, zit liever niet de hele tijd rustig op mijn plek af te wachten. Na deze opleiding wil ik verder leren, eerst voor secretaresse en dan voor directiesecretaresse. Ik vind het gewoon heel erg leuk om met mensen om te gaan en allerlei dingen te regelen."

Huurtoeslag nieuws

Binnenkort ontvangt een groot deel van onze huurders de voorschotbeschikking huurtoeslag 2012. Wij verzoeken u de gegevens op deze beschikking goed te controleren. Het inkomen kunt u controleren met de jaargave(n) van 2011 die u begin 2012 ontvangt.

Wijziging huurtoeslag 2012!!!!!!

Wie een toeslag (bijv. huurtoeslag en/of zorgtoeslag) ontvangt kan vanaf 1 januari 2012 zelf wijzigingen doorgeven aan de belastingdienst. Dit kan via www.toeslagen.nl bij MijnToeslagen. Hiervoor hebt u wel een DigiD nodig. Indien u geen DigiD heeft, kunt u deze aanvragen via www.digid.nl. Zonder een DigiD kunt u niet in uw gegevens van de toeslagen kijken. Het is nog wel mogelijk een aanvraag of een wijziging in te sturen op papier.

Belangrijk: u bent zelf verantwoordelijk voor de controle van uw inkomensgegevens en het doorgeven van wijzigingen.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met de medewerkers van de afdeling huuradministratie.

Wij wensen u en de mensen om u heen hele goede feestdagen en een voorspoedige start van het nieuwe jaar.

Woningstichting
Weststellingwerf



Kerstgift naar Stichting 'Onverwachts'

Aan het einde van het jaar verstuurt de woningstichting geen kerstkaarten, maar wordt een bedrag geschonken aan een goed doel. Deze gift gaat dit jaar naar de sympathieke lokale stichting 'Onverwachts' uit Wolvega. Deze stichting verrast inwoners van Weststellingwerf die van een bijstandsuitkering moeten rondkomen met Kerst met een kerstpakket. De stichting doet haar werk in anonimiteit met behulp van een aantal vaste vrijwilligers. Het doel van de stichting is het verlichten van de materiële noden van mensen en dan in het bijzonder van mensen die van een bijstandsuitkering moeten rondkomen en gezinnen die in de asielpprocedure zitten. De doelgroepen zijn gezinnen en alleenstaanden met kinderen tot 17 jaar.



Bereikbaarheid rondom de feestdagen

Tussen Kerst en Oud & Nieuw is ons kantoor beperkt geopend. We werken in die periode met een kleine bezetting. Spoedeisende klachten kunnen tijdens de feestdagen en op de dagen tussen Kerst en Oud & Nieuw gemeld worden via het algemene nummer: (0561) 61 38 15.

Als je op jezelf gaat wonen

Zolang je thuis woont betalen je ouders de huur of de hypotheek, maar ook verzekeringen, belasting, gas, water en licht. Als je op jezelf gaat wonen moet je voor je eigen kamer of huis gaan betalen. We geven je graag wat meer informatie en een paar tips, zodat je een goede start kunt maken en niet voor verrassingen komt te staan!

Tips om overzicht te houden en geld te besparen

- Maak je post altijd open, zorg dat rekeningen niet zoek raken (belangrijke post moet je vijf jaar bewaren!)
- Houd een overzicht bij van alles wat je verdient of ontvangt en wat je uitgeeft
- Spreek met je bank af dat je niet rood mag staan
- Kies een vaste dag waarop je rekeningen betaalt
- Neem een mobiele telefoon met prepaid kaart in plaats van een abonnement
- Koop niets op afbetaling
- Vergelijk prijzen in de winkel
- Probeer elke maand een vast bedrag te sparen, al is het maar een klein bedrag. Vele kleine beetjes vormen op een spaarrekening na een tijdje een mooi bedrag voor onverwachte gebeurtenissen, en je krijgt er nog rente over ook.
- Wil je iets groots kopen, maak dan een plan hoe je dat geld bij elkaar spaart en hou je daar aan.



Soorten kosten

Er zijn drie soorten kosten waar je rekening mee moet houden:

Vaste lasten

Er zijn kosten die elk maand of elk jaar terugkomen. Denk daarbij aan huur, gas, water, elektriciteit, water, belastingen, ziektenkostenverzekering, etc. Dit zijn kosten die je moet betalen.

Wisselende of variabele kosten

Er zijn ook zaken waaraan je de ene maand meer uitgeeft dan de andere maand. Denk bijvoorbeeld aan boodschappen, kleren, internetverbinding, televisie en telefoon.

Overige kosten

Dit zijn de kosten die niet noodzakelijk zijn om te kunnen leven. Denk bijvoorbeeld aan uitgaan, de abonnementen op sportclubs of andere clubs, cadeaus.

Kruiswoordpuzzel

1		2	3	4	5		6		7	8	9	10		11
	■	12				■		■	13				■	
14	15	■	16		■	17		18	■	19		■	20	
21		22			23		■	24	25			26		
27			■	28		29			■	30				
31		■	32	33	■	34			■	35		■	36	
	■	37			38	■		■	39			40	■	
41	42		■	43							■	44	45	
■	46		47			■		■	48		49			■
50	■	51			■	52		53	■	54			■	55
56	57	■		■	58				59	■		■	60	
61				62			■	63		64				
65		■	66		■	67	68		■	69		■	70	
	■	71			72	■		■	73			74	■	
75							■	76						

© www.ruiterpuzzel.nl

21	42	51	55	46	29	49	15	24	17	11	47	61	3	63
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	----

Horizontaal

1 Vleesgerecht 12 broos 13 geluid van vuurwerk 14 krypton (symbool) 16 United Nations (afk.) 17 boom 19 circa (afk.) 20 soort zeilboot (afk.) 21 lichtbronnen 24 theesalon 27 koker 28 rustbank 30 deel van een trap 31 bergruimte 32 landbouwwerktuig 34 vrijgevig 35 bouwjaar (afk.) 36 karaat (afk.) 37 vlug 39 toneelgordijn 41 keurig 43 paarsrode kleur 44 Engels bier 46 kweken 48 viering 51 bedoeïenmuziek 52 drank 54 munteenheid van Mongolië 56 dwarsmast 58 pronkkamer 60 voor Christus (afk.) 61 rechtschapen 63 luid vreugdegeroep 65 Berkelium (symbool) 66 metaal (symbool) 67 miljard (afk.) 69 uitwendig gebruik (afk.) 70 en andere (afk.) 71 halmen van gedorst koren 73 tegen 75 ahorn 76 pop van een buikspeker.

Verticaal

1 Inwikkelen 2 etage (afk.) 3 binnensmonds zingen 4 ooit 5 auto-merk (afk.) 6 kleine kamer van een kloosterling 7 Nederlandse Kampioenschappen (afk.) 8 heerser over Peru (historisch) 9 gebakje 10 Zeeland (afk.) 11 klein schapenjong 15 evenredig deel 17 uniek 18 dierenverblijf 20 geschrift 22 goud (symbool) 23 en dergelijke (afk.) 25 voegwoord 26 Olympisch Record (afk.) 29 soort vuurwerk 33 hoorns van een hert 35 grondvlak 37 hemellichaam 38 streep 39 mat 40 bergruimte 42 buitenaards wezen 45 luitenant (afk.) 47 klaagzang 49 opinieonderzoek 50 voederbak 52 niet koud 53 lekkernij 55 woldragend dier 57 kolk 58 Zweden (in internetadres) 59 Neon (symbool) 60 tennisterm 62 betaalwijze 64 maand 68 ego 71 Sudan (in internetadres) 72 ondernemingsraad (afk.) 73 erbij horend (Lat. afk.) 74 internetprotocol (afk.).

Weet u de oplossing?

Kruiswoordpuzzel

Stuur ons uw oplossing vóór 31 januari 2012 en maak kans op een waardebon. U kunt dat doen door een briefkaart te sturen (met de oplossing linksonder) naar Woningstichting Weststellingwerf, Postbus 116, 8470 AC Wolvega of door middel van een e-mail bericht naar info@wstweststellingwerf.nl. Vermeld in beide gevallen duidelijk uw naam en adres en de tekst: Kruiswoordpuzzel december 2011.

Oplossing septemberpuzzel:

Eekhoorntjesbrood.

Winnaar: T.H. Meyer, Chopinstraat 37 te Wolvega

Oplossing Waar o waar september:

Kruising centrum Noordwolde met beelden van Peter Hiemstra

Winnaar: W. de Vries-de Hoop, Heerenveenseweg 18e te Wolvega



Waar o waar?

Stuur ons uw oplossing vóór 31 januari 2012 en maak kans op een waardebon. U kunt dat doen door een briefkaart te sturen (met de oplossing linksonder) naar Woningstichting Weststellingwerf, Postbus 116, 8470 AC Wolvega of door een e-mail bericht te sturen naar info@wstweststellingwerf.nl. Vermeld in beide gevallen duidelijk uw naam en adres en de tekst: Waar o waar december 2011.

Spannend avondje uit? Victo

Van heinde en verre komen mensen naar Wolvega om naar de paardenraces te kijken en een weddenschap te plaatsen. Niet zo gek, want een avond Victoria Park Wolvega staat garant voor een spannend, avondvullend programma met paardenraces op hoog niveau. Toch zijn er nog heel wat Weststellingwerwers die de vernieuwde drafbaan Victoria Park nog niet hebben bezocht. De drafbaan heeft sinds de heropening een complete metamorfose ondergaan, waardoor het complex nu een bijzondere uitstraling heeft gekregen.

Een weddenschap plaatsen is leuk maar natuurlijk niet verplicht. Ook daarnaast valt er toch meer dan genoeg te beleven. Er is een café waar lekker een borrel gedronken kan worden en er is het buffetrestaurant waar u met vrienden, familie of een hele groep kunt eten met panoramazicht op de baan. Wilt u een keer luxe eten, bijvoorbeeld met zakelijke relaties, dan is er het a la carte restaurant met chef-kok Jan Gerard van der Wal van het voormalige exclusieve restaurant Sir Sebastian uit Heerenveen.

Terwijl u zit te eten heerst er spanning rondom de stallen naast het gebouw, waar de paarden met sulkes af en aan rijden. U mag er gerust een kijkje nemen. Op het moment dat er een koers start zijn alle ogen gericht op de race. Wat het extra spannend maakt is dat iedereen heel eenvoudig al voor een paar euro kan inzetten op zijn of haar favoriete paard. Maakt u gebruik

van de bonnen op de pagina hiernaast, dan krijgt u gratis entree op vrijdagavond, en krijgt u bovendien gratis speluitleg.

Ook buiten de koersdagen kunt u gebruik maken van Victoria Park. Dankzij de verschillende ruimtes zijn er volop mogelijkheden om een verjaardag of jubileum te vieren, en ook voor evenementen biedt Victoria Park alle mogelijkheden. De moeite waard om te noemen is ook dat er sinds 1 november een 'Pitch 'n put' golfbaan op het middenterrein is geopend.

Betrokken

Eigenaren van Victoria Park zijn Casper en Annemiek Veldink, die al jaren lang actief waren binnen de paardenwereld. Toen Veldink vorig jaar maart hoorde dat er een faillissement uitgesproken zou worden en dat het drafcentrum uit Wolvega zou verdwijnen ondernam hij actie. Hij wilde de baan behouden voor Wolvega, en voor de Nederlandse draf sport. Hij kocht het complex uiteindelijk samen met John Bootsman. In drie maanden tijd werd vervolgens het complete gebouw gestript en weer volledig ingericht,



ria Park Wolvega!



met hulp van heel veel vrijwilligers en de betrokkenheid van bedrijven uit de regio. De organisatie van de paardenkoersen is een verantwoordelijkheid van de Stichting Victoria Park Wolvega. Gezamenlijk weten eigenaar en stichting diverse evenementen te organiseren die Victoria Park en daarmee ook Wolvega op de kaart zetten, zoals onlangs de spraakmakende race tussen het paard Unforgettable van Pikeur Arnold Mollema en wielrenner en tourheld Johnny Hoogerland.

Victoria Park Wolvega
Drafportlaan 20
8472 AS Wolvega
info@victoriaparkwolvega.nl
www.victoriaparkwolvega.nl
Tel. (0561) 691010



Kennismakingsaanbieding

Tegen inlevering van deze bon krijgt u met maximaal vier personen gratis toegang tot de vrijdagavondkoers op Victoria Park Wolvega. De aanbieding geldt voor alle vrijdagen waarop t/m februari gekoerst wordt (23 december 2011, 6, 13, 20, en 27 januari, 3, 10, 17 februari 2012). De start van de koers is om 17.00 uur. Het programma is afgelopen rond 20.00 uur.

INLEVEREN BIJ DE KASSA

Naam:

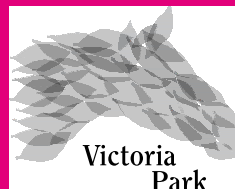
Adres:

Postcode, plaats:

E-mail adres:

Stelt u prijs op een gratis speluitleg tijdens uw bezoek op één van de in bon 1 genoemde vrijdagavonden? Neem dan ook deze bon mee en geef deze af bij de Informatiebalie.

INLEVEREN BIJ DE INFOBALIE (BINNEN)



Victoria Park Wolvega
Drafportlaan 20
8472 AS Wolvega
info@victoriaparkwolvega.nl
www.victoriaparkwolvega.nl
Tel. (0561) 691010

Woningstichting Weststellingwerf

Colofon

Wooninfo^{NR4}

December 2011

Woningstichting Weststellingwerf

Postbus 116

8470 AC Wolvega

Keiweg 14

Telefoon: (0561) 61 38 15

Fax: (0561) 61 69 34

E-mail: info@wstweststellingwerf.nl

Website: www.wstweststellingwerf.nl

Openingstijden kantoor:

Maandag t/m donderdag 8.00 tot 16.30 uur

vrijdag 8.00 tot 12.00 uur

Klachten m.b.t. de woning:

Bij voorkeur 's morgens melden tussen 8.00 en 10.00 uur.

Telefoon: 0561 61 38 15

(24 uur bereikbaar voor spoedeisende klachten).

Redactie en realisatie Wooninfo:

Woningstichting Weststellingwerf in samenwerking met

Mintjes & Co Communicatie en Studio

